

↑ Cập nhật driver hãng

Tự nhận máy đang là Dell/HP/Lenovo, gọi đúng công cụ chính hãng để quét và cài driver mới, tự sao lưu driver cũ trước khi cài.

Vị trí	Tab  Chức năng → nhóm  Sao lưu - Khôi phục → nút ↑ Cập nhật driver hãng
Chạy ở	Windows (đã cài xong, đang đăng nhập) — không chạy trong WinPE
Cần có	Quyền quản trị · Mạng Internet (quét/tải bộ cài chính hãng, kiểm chữ ký số)
Mức rủi ro	Cao — cài driver chính hãng có thể đổi driver màn hình/mạng/chipset đang chạy
Thời gian	Vài giây mở cửa sổ · quét vài chục giây tới vài phút · cài mỗi driver vài chục giây tới vài phút

1. Giới thiệu

Máy khách của Dell, HP, Lenovo sau khi cài lại Windows bằng bộ cài gốc của Microsoft thường thiếu vài driver không quan trọng: card mạng không dây, chipset, cảm ứng... Mỗi hãng có công cụ CHÍNH HÃNG riêng để quét và cài đúng driver cho đúng model: Dell Command | Update, HP Image Assistant, Lenovo.Client.Update.

Nút **↑ Cập nhật driver hãng** tự nhận ra máy đang là hãng nào, tự tải đúng công cụ của hãng đó nếu máy chưa có, kiểm chữ ký số của file tải về rồi mới chạy, quét ra danh sách driver có bản mới, và cài những mục được tích.

Khi nào cần dùng:

- Máy Dell/HP/Lenovo vừa cài lại Windows, Trình quản lý thiết bị còn vài mục thiếu driver hoặc driver generic của Microsoft.
- Khách báo Wi-Fi chập chờn, cảm ứng không nhạy, loa/mic lạ sau khi cài lại Windows trên máy chính hãng.
- Muốn cập nhật driver đúng theo đúng công cụ của hãng thay vì tải lẻ trên các trang driver không rõ nguồn.

Nút này không làm:

- Không cập nhật BIOS/firmware — chỉ quét DRIVER.
- Không tự khởi động lại máy sau khi cài.
- Không cài được gì nếu máy không phải Dell/HP/Lenovo, hoặc tool không nhận ra được hãng — những trường hợp đó chỉ mở trang hỗ trợ của hãng để tải tay.
- Không chạy được trên máy ảo (VirtualBox/VMware/QEMU/Hyper-V...) — tool luôn báo không có driver hãng để cập nhật trên loại máy này.

2. Trước khi bắt đầu

- Đang ở **Windows đầy đủ** (không phải WinPE), đăng nhập quyền admin, có mạng Internet.
- Biết trước hãng máy: chỉ **Dell, HP, Lenovo** mới chạy được dòng lệnh tự động. Hãng khác (Asus, Acer, MSI, Gigabyte, Samsung, Microsoft Surface, Toshiba/Dynabook...) hoặc máy tool không xác định được hãng: chỉ mở được trang hỗ trợ của hãng để tải tay, không tự cài.

- Laptop nên **cắm sạc** trước khi cài — một số gói cài đặt của hãng (đặc biệt Dell) từ chối chạy khi máy dùng pin.
- Vì cài driver không hoàn tác hoàn toàn bằng 1 nút (chỉ có bản sao lưu để nạp lại tay), nếu máy khách đang chạy ổn định thì nên **hỏi khách trước** khi bấm **↓ Cài các mục đã tích**.
- Đóng các phần mềm đang dùng card mạng/card màn hình (trình duyệt, phần mềm xem phim...) trước khi cài driver liên quan, để tránh gián đoạn giữa lúc đang dùng.

3. Các bước thực hiện

3.1. Mở cửa sổ và đọc thông tin máy

1. Ở tab **Chức năng**, nhóm **Sao lưu - Khôi phục**, bấm **↑ Cập nhật driver hãng**.
Bạn sẽ thấy: cửa sổ **Cập nhật driver từ công cụ CHÍNH HÃNG (Dell / HP / Lenovo)** mở ra.
2. Đọc dòng model ở trên cùng: <nhà sản xuất> · <tên máy> · <SKU/Platform ID/MTM nếu có> — tool đọc trực tiếp từ BIOS máy, không cần bạn nhập tay.
3. Đọc dòng mô tả ngay dưới dòng model.
Bạn sẽ thấy: nếu máy là Dell/HP/Lenovo được hỗ trợ, dòng này ghi **Công cụ: <tên công cụ> – chỉ quét DRIVER (không BIOS / firmware)**. Trước khi cài, tool tự sao lưu driver đang chạy + tạo điểm khôi phục. Cài xong KHÔNG tự khởi động lại. Nếu máy không được hỗ trợ (hãng khác, máy ảo, hoặc Lenovo không phải dòng Think), dòng này chuyển màu **đỏ**, bắt đầu bằng , và nút **Quét driver** bị tắt.

3.2. Máy Dell / HP / Lenovo được hỗ trợ — quét và cài

4. Bấm **Quét driver**.
Bạn sẽ thấy: nếu máy chưa có công cụ của hãng, tool hỏi tải về (kèm kiểm chữ ký số trước khi chạy). Sau đó tool chạy công cụ hãng để quét, kết quả đổ vào bảng 7 cột: Tên driver · Loại · Bản mới · Bản đang dùng · Ngày · MB · Kết quả.
5. Tích chọn các dòng driver muốn cài, hoặc bấm **☑ Tích / bỏ hết** để tích/bỏ tích toàn bộ danh sách.
6. Bấm **↓ Cài các mục đã tích**.
Bạn sẽ thấy: hộp xác nhận "Cập nhật driver" hỏi lại trước khi làm.
7. Đọc kỹ danh sách rồi xác nhận.
Bạn sẽ thấy: tool tự sao lưu driver đang chạy bằng `pnputil`, tạo điểm khôi phục hệ thống, rồi cài từng mục đã tích. Khung nhật ký ghi lại từng bước kèm giờ `[hh:mm:ss]`.
8. Theo dõi dòng trạng thái dưới cùng và khung nhật ký tới khi cài xong. Tool không tự khởi động lại — nếu driver mới báo cần khởi động lại, hãy chủ động khởi động lại trước khi giao máy cho khách.
9. Muốn dừng giữa lúc đang quét/tải/cài, bấm **■ Dừng**.
Bạn sẽ thấy: nếu đang quét/tải, tiến trình bị dừng ngay; nếu đang cài, tool chỉ dừng sau khi gói hiện tại cài xong, không cắt ngang nửa chừng.

3.3. Máy không được hỗ trợ (hãng khác, máy ảo, Lenovo không phải dòng Think)

10. Đọc dòng đỏ bắt đầu bằng để biết lý do (xem bảng lỗi ở mục 6).
11. Bấm **Trang hỗ trợ hãng** để mở đúng trang tải driver của hãng, hoặc trang tìm Google theo tên máy nếu tool không nhận ra hãng nào trong danh sách.
Bạn sẽ thấy: trình duyệt mở trang hỗ trợ tương ứng. Tải và cài driver theo hướng dẫn của hãng đó bằng tay.

3.4. Xem bản sao lưu driver cũ

12. Bấm  **Bản sao lưu**.
Bạn sẽ thấy: thư mục backupdriver_capnhat\

Lưu ý: Dòng model đọc đúng theo BIOS thật của từng máy — không cố định theo một mẫu nào. Trên máy ảo, dòng này thường hiện tên phần mềm ảo hoá (ví dụ VirtualBox/VMware).

4. Giải thích các mục trong cửa sổ

Cửa sổ "Cập nhật driver từ công cụ CHÍNH HÃNG (Dell / HP / Lenovo)"

Mục	Tác dụng	Khi nào dùng / ghi chú
Dòng model (📄 ...)	Tên hãng, tên máy, mã SKU/Platform ID/MTM	Đọc trực tiếp từ BIOS, không sửa được
Dòng mô tả công cụ / cảnh báo	Bình thường ghi tên công cụ hãng và các bước an toàn tool sẽ làm; đổi màu đỏ kèm 🛑 khi máy không hỗ trợ	Đọc kỹ dòng này trước khi bấm Quét
Nút  Quét driver	Gọi công cụ hãng quét ra danh sách driver có bản mới	Chỉ bật khi máy được tool nhận hãng (Dell/HP/Lenovo hỗ trợ)
Nút  Cài các mục đã tích	Sao lưu driver đang chạy, tạo điểm khôi phục, rồi cài từng driver đã tích	Hỏi xác nhận trước khi làm; không tự khởi động lại máy
Nút  Tích / bỏ hết	Tích hoặc bỏ tích toàn bộ danh sách driver đã quét	Dùng khi muốn chọn/bỏ nhanh cả bảng
Nút  Dừng	Dừng tiến trình đang quét/tải/cài	Lúc quét/tải dừng ngay; lúc cài chỉ dừng sau khi gói hiện tại xong
Nút  Trang hỗ trợ hãng	Mở trang hỗ trợ đúng hãng (hoặc tìm Google nếu không nhận ra hãng)	Luôn bấm được, dùng khi không tự cập nhật được trên máy này
Nút  Bản sao lưu	Mở thư mục chứa driver cũ đã sao lưu lần gần nhất	Dùng khi cần nạp lại driver cũ bằng tay sau khi cài driver mới gây lỗi
Bảng kết quả (7 cột)	Tên driver, Loại, Bản mới, Bản đang dùng, Ngày, MB, Kết quả	Tích chọn trước khi bấm Cài; chỉ có dữ liệu sau khi Quét thành công
Khung nhật ký	Ghi lại từng bước quét/tải/kiểm chữ ký/cài kèm giờ	Theo dõi tiến trình, đọc lại khi có lỗi
Dòng trạng thái dưới cùng	Tóm tắt bước đang chạy hoặc kết quả vừa xong	—

5. Kiểm tra kết quả

- Khung nhật ký ghi rõ từng driver cài xong hay lỗi, kèm kết quả kiểm chữ ký số.
- Mở **Trình quản lý thiết bị** (Device Manager), kiểm các mục từng thiếu driver hoặc dùng driver generic đã chuyển sang đúng driver của hãng (xem ngày/Phiên bản driver trong tab **Driver**).
- Bấm  **Bản sao lưu** để xác nhận thư mục sao lưu driver cũ đã được tạo đúng theo lượt cài vừa xong.

- Nếu driver liên quan tới mạng/màn hình, kiểm tra lại máy vẫn vào mạng được và màn hình hiển thị đúng độ phân giải sau khi cài.

6. Lỗi thường gặp và cách xử lý

Hiện tượng / thông báo	Nguyên nhân	Cách xử lý
"  Hãng này chưa có công cụ cập nhật chính hãng chạy bằng dòng lệnh — mở trang hỗ trợ của hãng để tải tay."	Máy Asus/Acer/MSI/Gigabyte/Samsung... hoặc hãng tool chưa nhận ra	Bấm  Trang hỗ trợ hãng để tải driver tay trên trang của hãng
"  Đây là MÁY ẢO — không có driver hãng để cập nhật."	Tool nhận ra đang chạy trên nền ảo hoá (VirtualBox/VMware/QEMU/Hyper-V/Xen/Parallels)	Không cần làm gì — máy ảo không có driver hãng thật để cài
"Lenovo chỉ hỗ trợ chính thức dòng ThinkPad / ThinkCentre / ThinkStation — dòng này (IdeaPad / Legion / Yoga...) có thể không quét ra gì."	Lenovo tiêu dùng (IdeaPad/Legion/Yoga) không nằm trong danh sách hãng hỗ trợ chính thức	Dùng app Lenovo Vantage (Microsoft Store) hoặc tải tay ở trang hỗ trợ Lenovo
"Đang chạy trong WinPE — công cụ cập nhật của hãng chỉ chạy trên Windows đầy đủ. Cài Windows xong, vào Windows rồi bấm lại."	Bấm nút khi đang ở WinPE (ví dụ giữa lúc cài Windows)	Cài xong Windows, vào hần Windows đầy đủ rồi bấm lại
"Dell Command Update KHÔNG hỗ trợ model này..." hoặc "...báo đây KHÔNG phải máy Dell..."	Một số dòng Dell tiêu dùng (Inspiron cũ, OEM đổi SMBIOS) không nằm trong danh sách hỗ trợ của Dell Command Update	Tải driver tay ở trang hỗ trợ Dell theo Service Tag
"HP Image Assistant KHÔNG hỗ trợ dòng máy này... chỉ hỗ trợ HP Elite / Pro / Workstation; máy Pavilion / Victus / OMEN tải tay ở trang HP."	HP Image Assistant chỉ chính thức hỗ trợ dòng doanh nghiệp	Máy Pavilion/Victus/OMEN... tải tay ở trang hỗ trợ HP
"  KHÔNG chạy : người ký không phải hãng (...)" hoặc "chữ ký số không hợp lệ"	Hãng đổi link tải, mạng bị can thiệp (proxy công ty chèn chứng chỉ), hoặc file bị hỏng giữa đường	Tool tự xoá file và không chạy — kiểm tra lại mạng, hoặc đặt sẵn bộ cài gốc vào thư mục drvtools cạnh tool
"Không sao lưu được driver đang chạy (ổ đầy / chỉ đọc?). Vẫn cài tiếp mà KHÔNG có bản sao lưu?"	Ổ C gần đầy, hoặc tool không xuất được driver	Nên chọn No , giải phóng dung lượng ổ C rồi làm lại; chỉ chọn Yes khi chấp nhận rủi ro không có bản sao lưu
Trên máy Dell thật: tải .NET Desktop Runtime báo lỗi dù file trên đĩa có vẻ đủ dung lượng	Có thể do phần mềm diệt virus đang quét file vừa ghi xong, khiến lượt kiểm tra tải báo sai	Thử bấm Quét lại lần 2; nếu vẫn báo sai, tải tay .NET Desktop Runtime rồi cài trước khi bấm nút này

Hiện tượng / thông báo	Nguyên nhân	Cách xử lý
Trên máy Dell thật: cửa sổ có thể hiện "Not Responding" một vài giây trong lúc Quét	Bước kiểm chữ ký số trên file lớn có thể chạy mất vài giây khiến Windows gần cờ tạm thời	Chờ, không bấm X nhiều lần; nếu treo quá lâu thì đóng cửa sổ và thử lại

7. Lưu ý an toàn

- Cài driver **không hoàn tác bằng 1 nút bấm** — chỉ có bản sao lưu (backupdriver_capnhat\<ngày-giờ>) để nạp lại tay bằng `pnputil` nếu driver mới gây lỗi. Hỏi khách trước khi cài driver trên máy đang chạy ổn định.
- Driver màn hình/mạng/chipset mới có thể làm mất kết nối mạng hoặc đổi độ phân giải tạm thời ngay sau khi cài — đây là bình thường, tool không tự khởi động lại.
- Luôn để laptop cắm sạc khi cài — một số gói cài đặt của hãng (đặc biệt Dell) từ chối chạy khi máy dùng pin.
- Không tắt máy giữa lúc đang cài (cột Kết quả đang ghi " ⏳ đang tải..." / "⚙ đang cài...") — dùng nút **■ Dừng** để dừng an toàn.
- Nếu driver mới báo cần khởi động lại, hãy chủ động khởi động lại trước khi giao máy cho khách, đừng để khách tự gặp driver "cần khởi động lại" mà không biết lý do.

8. Câu hỏi thường gặp

Hỏi: Máy Asus/Acer của khách thì dùng nút này được không?

Đáp: Tool chỉ tự quét và cài được trên Dell, HP, Lenovo. Hãng khác bấm **🌐 Trang hỗ trợ hãng** để mở đúng trang tải driver của hãng đó, rồi tải và cài tay.

Hỏi: Cài driver mới xong máy chạy không ổn, phục hồi lại cách nào?

Đáp: Dùng điểm khôi phục hệ thống tool đã tạo trước khi cài, hoặc mở thư mục **📁 Bản sao lưu** và nạp lại driver cũ bằng `pnputil`.

Hỏi: Vì sao máy ảo không dùng nút này quét được?

Đáp: Máy ảo không có phần cứng hãng thật, và BIOS của nó luôn báo tên phần mềm ảo hoá (VirtualBox/VMware...) nên tool tự coi là "không có driver hãng để cập nhật".