

Check - Test

Gom 7 phép đo nhanh máy khách (pin, màn hình, bàn phím, webcam, micro, RAM, màn hình xanh) cùng 1 nút "Check toàn diện" xuất file báo cáo, vào một cửa sổ.

Vị trí	Tab  Chức năng → nhóm  Tiện ích khác → nút 
Chạy ở	Windows (phần "Check toàn diện" tự nhận đúng ổ hệ thống khi chạy trong WinPE)
Cần có	Quyền quản trị (quét bề mặt ổ đĩa, đo nhiệt độ CPU/GPU) · Cần Internet lần đầu để tải công cụ con
Mức rủi ro	Thấp — mọi phép đo chỉ đọc, không ghi/xóa dữ liệu người dùng
Thời gian	Vài giây tới vài phút cho từng phép đo riêng; "Check toàn diện" khoảng 3–4 phút

1. Giới thiệu

Khi nhận máy khách (mua lại, bảo hành, hoặc khách nghi máy có vấn đề), bạn cần biết nhanh: pin còn tốt không, màn hình có điểm chết, bàn phím/webcam/micro còn chạy, ổ cứng có lỗi hay chạy chậm bất thường, RAM có lỗi, máy có từng màn hình xanh (BSOD). Làm tay phải mở nhiều phần mềm rồi, mở CMD, đọc Event Viewer — mất cả buổi.

Nút  gom hết các phép đo đó vào một cửa sổ, đa số bấm 1 nút là ra kết quả; nút " **Check toàn diện**" còn tự xuất file báo cáo để giao kèm máy cho khách.

Khi nào cần dùng:

- Mới nhận máy khách, cần kiểm nhanh tình trạng phần cứng trước khi sửa/trả máy.
- Khách báo máy hay giật, treo, tự tắt — cần xem lại nhật ký màn hình xanh và lỗi RAM.
- Cần một file báo cáo tình trạng máy để giao kèm cho khách.

Nút này không làm: không sửa lỗi phần cứng, chỉ đo và báo cáo. Mọi phép đo đều chỉ đọc dữ liệu máy.

2. Trước khi bắt đầu

- thanhhd.exe chạy bằng quyền **Administrator** (quét bề mặt ổ đĩa cần mở trực tiếp ổ vật lý).
- Có **Internet** cho lần đầu bấm "Kiểm tra bàn phím" / "Kiểm tra Webcam" / "Kiểm tra Micro + Loa" / "Check toàn diện" — tool tự tải các công cụ con (vài MB) về thư mục `CheckTool` cạnh tool; từ lần sau chạy thẳng không cần mạng.
- Máy bàn hoặc máy không có pin/webcam/micro thật: các phép đo liên quan sẽ báo không tìm thấy thiết bị — đây là bình thường, không phải lỗi.

3. Các bước thực hiện

3.1. Mở cửa sổ và từng phép đo riêng

1. Ở tab  **Chức năng**, nhóm  **Tiện ích khác**, bấm .

Bạn sẽ thấy: cửa sổ **Check - Test** mở ra với 8 nút: 1 nút kiểm tra gộp (" Check toàn diện") và 7 phép đo

riêng.

2. Bấm **Kiểm tra thông tin pin**.

Bạn sẽ thấy: dung lượng thiết kế / hiện trạng / % chai pin qua Windows. Máy bàn hoặc đọc không được báo "Máy không có pin (máy bàn) hoặc không đọc được thông tin pin."

3. Bấm **Kiểm tra màn hình**.

Bạn sẽ thấy: cửa sổ chiếm toàn màn hình, đổi qua 8 màu (đen, trắng, đỏ, lục, lam, vàng, tím, lục lam), mỗi màu giữ khoảng 2,5 giây. Nhìn kỹ có điểm chết (dead pixel) hay sọc màu không. Bấm phím bất kỳ hoặc đợi hết vòng để cửa sổ tự đóng.

4. Bấm **Kiểm tra bàn phím**.

Bạn sẽ thấy: công cụ KeyboardTest mở ra. Gõ hết lượt các phím thật trên bàn phím; ô đổi màu và **giữ nguyên** màu đã bấm là phím tốt, ô còn trắng sau khi gõ hết là phím liệt.

5. Bấm **Kiểm tra Webcam / Camera**.

Bạn sẽ thấy: công cụ AMCap mở ra; không chạy được thì tool tự thử mở app Camera có sẵn của Windows, cuối cùng mới hỏi mở trang webcamtests.com.

6. Bấm **Kiểm tra Micro + Loa**.

Bạn sẽ thấy: công cụ SoundCheck mở ra — bấm "Test tones" để phát thử loa trái/phải, bấm "Record" rồi "Playback" để ghi âm và nghe lại soi micro. Không chạy được thì tool hỏi mở trang mictests.com.

7. Bấm **Kiểm tra RAM**.

Bạn sẽ thấy: cửa sổ riêng " **Kiểm tra RAM**" mở ra (các nút trong cửa sổ này xem mục 4).

8. Bấm **Màn hình xanh (BSOD)**.

Bạn sẽ thấy: hộp "Đang đọc..." kèm nút Huỷ trong khoảng 10–60 giây, rồi hiện báo cáo các lần màn hình xanh (mã BugCheck, Kernel-Power 41, TDR, tắt máy bất thường...) và liệt kê file `.dmp` nếu có.

3.2. Check toàn diện (xuất file báo cáo)

1. Bấm **Check toàn diện**.

Bạn sẽ thấy: hộp xác nhận nói rõ việc này mất khoảng 3–4 phút.

2. Đọc kỹ rồi bấm **Yes/Bắt đầu kiểm tra**.

Bạn sẽ thấy: tool lần lượt đo pin → sức khoẻ ổ cứng (CrystalDiskInfo) → tốc độ ghi/đọc thật trên ổ hệ thống → quét bề mặt (chỉ đọc) → nhiệt độ CPU/GPU (HWMonitor chạy nền suốt quá trình).

3. Chờ tới khi xong — **đừng bấm nút khác** trong lúc chạy.

Bạn sẽ thấy: file `check-<tên thiết bị>.txt` kèm `hwmonitor-<tên thiết bị>.txt` xuất ra cùng thư mục với tool, có hỏi mở ngay bằng Notepad.

Lưu ý: Trong lúc "Check toàn diện" đang quét bề mặt/đo tốc độ, cửa sổ có thể hiện "Not Responding" vài phút — đây là lúc đang đo, không phải treo. Cứ để chạy hết, không bấm thêm.

4. Giải thích các mục trong cửa sổ

Cửa sổ Check - Test

Mục	Tác dụng	Khi nào dùng / ghi chú
Nút  Check toàn diện	Đo gộp pin + ổ cứng + tốc độ + quét bề mặt + nhiệt độ, xuất file báo cáo	Hỏi xác nhận trước (mất khoảng 3–4 phút).

Mục	Tác dụng	Khi nào dùng / ghi chú
Nút  Kiểm tra thông tin pin	Đọc dung lượng thiết kế/hiện trạng/% chai pin	Máy bàn hoặc đọc không được báo không có pin.
Nút  Kiểm tra màn hình	Mở cửa sổ đổi 8 màu toàn màn hình để soi điểm chết	Mỗi màu giữ khoảng 2,5 giây.
Nút  Kiểm tra bàn phím	Mở KeyboardTest để gõ thử từng phím	Ô còn trắng sau khi gõ hết là phím liệt.
Nút  Kiểm tra Webcam / Camera	Mở AMCap hoặc app Camera của Windows để xem hình	Không chạy được thì hỏi mở trang webcamtests.com.
Nút  Kiểm tra Micro + Loa	Mở SoundCheck để thử loa và ghi âm thử micro	Không chạy được thì hỏi mở trang mictests.com.
Nút  Kiểm tra RAM	Mở cửa sổ riêng kiểm tra RAM	Xem bảng con dưới đây.
Nút  Màn hình xanh (BSOD)	Đọc Event Log tìm các lần màn hình xanh + liệt kê file .dmp	Mất khoảng 10–60 giây, có nút Huỷ.
Dòng trạng thái lưu dump + nút bật/tắt cạnh nút BSOD	Đọc và bật/tắt việc Windows lưu file dump khi màn hình xanh	Tắt thì lần màn hình xanh sau sẽ mất bằng chứng để xem lại.

Cửa sổ con **Kiểm tra RAM**

Mục	Tác dụng	Ghi chú
Nút "  Quét nhật ký lỗi bộ nhớ (~10 giây)"	Đọc lại lỗi RAM Windows đã ghi nhận sẵn	Nên bấm nút này trước.
Nút "▶ Bắt đầu test"	Ghi mẫu thật ra phần RAM đang trống rồi đọc lại so từng byte	Chọn dung lượng test (25/50/75/90% RAM trống) và thời lượng (1 vòng tới chạy đến khi bấm Dừng) trước khi bấm.
Nút lưu báo cáo	Lưu kết quả kiểm tra RAM ra file	Dùng khi cần giao kèm báo cáo riêng.

5. Kiểm tra kết quả

- Mỗi phép đo riêng hiện kết quả ngay trong hộp/cửa sổ của nó (ví dụ: "Máy không có pin...", danh sách lỗi BSOD, ô bàn phím đổi màu).
- "Check toàn diện" xong thì mở file `check-<tên thiết bị>.txt` và `hwmonitor-<tên thiết bị>.txt` cạnh tool, đọc lại các mục đã đo.
- Ổ cứng còn tốt: không có cảnh báo S.M.A.R.T trong phần CrystalDiskInfo của báo cáo, tốc độ ghi/đọc hợp lý với loại ổ (SSD/HDD).

6. Lỗi thường gặp và cách xử lý

Hiện tượng / thông báo	Nguyên nhân	Cách xử lý
"Đang ở WinPE mà không thấy ổ cứng nào ngoài ổ RAM X: — không đo được tốc độ / quét bề mặt."	Chạy "Check toàn diện" trong WinPE khi chưa nạp driver ổ đĩa	Nạp driver ổ đĩa bằng nút "Driver IRST / VMD" rồi kiểm lại.

Hiện tượng / thông báo	Nguyên nhân	Cách xử lý
"Máy không có pin (máy bàn) hoặc không đọc được thông tin pin."	Máy bàn, hoặc laptop không trả về thông tin pin	Bình thường với máy bàn; laptop thật mà vẫn báo vậy thì nghi hỏng mạch sạc/BIOS.
"  Không tải/chạy được KeyboardTest trên máy này." (hoặc tương tự cho AMCap, SoundCheck)	Chưa có mạng lần đầu, hoặc phần mềm diệt virus chặn file tải về	Kiểm tra mạng; cho phép file trong thư mục CheckTool; nếu vẫn lỗi, chọn Yes/Có để mở trang web thay thế.
"  ... vừa chạy đã thoát (có thể bị phần mềm diệt virus chặn)."	Antivirus giết tiến trình ngay sau khi chạy	Tạm loại trừ thư mục CheckTool trong phần mềm diệt virus, chạy lại.
"  File tải về không phải chương trình chạy được - link hỏng?"	Link kho thay đổi, tải về trang lỗi thay vì file .exe	Báo kỹ thuật viên kiểm tra lại cấu hình liên kết tải công cụ con.
Cửa sổ "Check - Test" không phản hồi trong lúc Check toàn diện	Đang quét bề mặt/đo tốc độ, bước này chạy dài	Đợi hết tiến trình (3–4 phút), không bấm nhiều lần.
"Không mở được ổ đĩa vật lý... (cần chạy tiện ích bằng quyền Administrator)"	Tool không chạy quyền Admin khi quét bề mặt	Đóng tool, chuột phải "Run as administrator", chạy lại.
SoundCheck/AMCap mở lên rồi báo lỗi hoặc đứng	Máy không có thiết bị âm thanh/camera thật, hoặc thiết bị chưa cài driver	Kiểm tra driver âm thanh/camera trước; nếu máy chắc chắn có phần cứng mà vẫn lỗi, thử lại sau khi cài driver.

7. Lưu ý an toàn

- Mọi phép đo trong cửa sổ này **chỉ đọc** dữ liệu máy, không ghi đè hay xóa dữ liệu của khách.
- "Check toàn diện" đo tốc độ bằng cách tạo một file tạm trên ổ hệ thống rồi tự xóa — cần ổ còn đủ dung lượng trống, không đùng tới dữ liệu khác.
- Quét bề mặt chỉ **đọc** ổ đĩa vật lý, tuyệt đối không ghi — an toàn với dữ liệu khách dù chạy trên máy đang có dữ liệu thật.
- Các file công cụ con (KeyboardTest, AMCap, SoundCheck, CrystalDiskInfo, HWMonitor) tải về thư mục **CheckTool** cạnh tool — không cài vào máy khách, có thể xóa thư mục này sau khi xong việc.

8. Câu hỏi thường gặp

Hỏi: Check toàn diện có làm mất dữ liệu khách không?

Đáp: Không. Mọi phép đo chỉ đọc, file tạm dùng để đo tốc độ tự xóa ngay sau khi đo xong.

Hỏi: Máy bàn báo không có pin có phải lỗi không?

Đáp: Không, đó là bình thường vì máy bàn không có pin.

Hỏi: Không có Internet thì dùng được không?

Đáp: Nếu công cụ con đã có sẵn trong thư mục CheckTool từ lần trước thì vẫn chạy được không cần mạng. Lần đầu chưa có thì cần Internet để tải về.