

▲▼ Nâng / Hạ Windows

Gộp cả việc nâng cấp lên Windows 11 và hạ về Windows 10 vào một cửa sổ, tự đọc đúng trạng thái máy trước khi cho bấm, tránh hứa suông với khách.

Vị trí	Tab 🛠️ Nâng cao → nhóm 🔄 Update Windows → nút ▲▼ Nâng / Hạ Windows
Chạy ở	Windows (chặn cứng nếu đang ở WinPE)
Cần có	Quyền Administrator · Mạng Internet (để kích hoạt/kiểm tra) · File ISO Windows 11 nếu muốn nâng cấp thật
Mức rủi ro	Cao — nâng/hạ cả Windows là việc không hoàn tác dễ dàng. 4 nút phụ (Dọn dẹp, Gia hạn, 2 nút Bật/Tắt update) an toàn hơn
Thời gian	Vài phút đọc trạng thái + 20–40 phút nếu nâng/hạ thật, máy khởi động lại nhiều lần

1. Giới thiệu

Khách mang máy tới muốn "lên Windows 11 cho mới" hoặc vừa lên 11 xong lại muốn "quay về 10 vì không quen". Làm tay phải tự tính máy còn quay lui được không, tải đúng ISO, gõ đúng lệnh — rất dễ nhầm và mất dữ liệu nếu đoán sai.

Nút **▲▼ Nâng / Hạ Windows** mở cửa sổ "Nâng cấp / Hạ cấp Windows", đọc đúng trạng thái máy (đang chạy bản gì, còn quay lui được không, quay lui về đúng bản nào) rồi mới cho bấm.

Khi nào cần dừng:

- Khách muốn nâng cấp máy đang chạy Windows 10 lên Windows 11.
- Khách vừa lên Windows 11 muốn quay lại Windows 10 trong thời hạn còn quay lui được.
- Cần dọn dẹp bộ cài tạm sau khi nâng cấp, hoặc gia hạn thời gian còn quay lui được.
- Cần chặn/mở tạm việc Windows Update mời lên 11, hoặc chặn/mở tự cập nhật trình duyệt/Zalo.

Nút này không làm: không tự sửa máy không đạt chuẩn phần cứng (TPM/Secure Boot) — chỉ có đường vòng ít dùng, phải ngồi canh màn hình Setup.

2. Trước khi bắt đầu

- Đang ở **Windows** (không phải WinPE) — nút tự chặn và báo rõ nếu đang ở WinPE.
- Có quyền Administrator (nếu không, nút thông báo và dừng).
- Muốn nâng cấp thật: cần có file ISO Windows 11 hợp lệ (có `setup.exe` và `sources\install.wim/esd`) và còn trống khoảng 20 GB ổ Windows.
- Muốn hạ về Windows 10 thật: máy phải từng nâng cấp từ Windows 10 lên và còn trong hạn quay lui (mặc định 10 ngày, có thể gia hạn tới 60 ngày).

3. Các bước thực hiện

3.1. Đọc trạng thái máy

1. Ở tab **Nâng cao**, nhóm **Update Windows**, bấm **Nâng / Hạ Windows**.
Bạn sẽ thấy: tool tự đọc trạng thái máy (vài giây tới vài chục giây), rồi mở cửa sổ "Nâng cấp / Hạ cấp Windows" với 3 dòng: **Đang chạy**, **Quay lui về Windows 10**, **Lịch sử**.
2. Đọc màu chữ 3 dòng đó: **xanh** = còn đường, **cam** = chưa rõ, **đỏ** = hết đường. Tool không hứa suông khi chưa có căn cứ thật.

3.2. Nâng cấp lên Windows 11

1. Bấm **Nâng cấp lên Windows 11**.
Bạn sẽ thấy: nếu máy **đã là Windows 11** (build $\geq$ 22000), hộp hỏi "Máy đã là Windows 11" với 3 lựa chọn: Yes = Dọn dẹp, No = chạy lại Setup, Cancel = thoát.
2. Nếu máy đang **Windows 10**: tool hỏi chọn file ISO Windows 11, ước lượng dung lượng, mount ISO, kiểm tra bản + bản quyền, rồi chép bộ cài và chạy Setup.
Bạn sẽ thấy: Setup của Windows chạy, máy có thể khởi động lại nhiều lần trong 20–40 phút.

3.3. Hạ về Windows 10

1. Bấm **Hạ về Windows 10**.
Bạn sẽ thấy: tool đo khả năng quay lui, đối chiếu bản thật lưu trong `Windows.old`.
2. Nếu **còn quay lui thật**: tool hỏi xác nhận 2 lần rồi đặt lịch quay lui, có hỏi khởi động lại ngay hay để sau.
3. Nếu **không còn quay lui**: tool chỉ còn gợi ý đường cài mới Windows (nút "Cài đặt Windows"), kèm gợi ý sao lưu trước.

⚠ Cảnh báo: Đã bấm Yes ở hộp xác nhận cuối của "Hạ về Windows 10" thì sau khi máy khởi động lại là **không dừng lại được**.

3.4. Các nút phụ an toàn hơn

1. **Dọn dẹp sau nâng cấp**: xoá thư mục tạm còn sót và trả các khoá bỏ qua kiểm tra phần cứng về như cũ.
Bạn sẽ thấy: nếu còn quay lui được hoặc còn `Windows.old`, tool hỏi xác nhận trước vì dọn xong là **mất đường lui vĩnh viễn**.
2. **Gia hạn quay lui: 60 ngày**: nới thời gian quay lui lên 60 ngày (đổi lại giữ `Windows.old` lâu hơn, tốn 10–25 GB).
Bạn sẽ thấy: nếu máy không còn quay lui được, tool báo "Không gia hạn được" — gia hạn chỉ nới thời gian, không tạo lại đường lui đã mất.
3. **Bật / Tắt update Win 11**: mở cửa sổ nhỏ chặn Windows Update đề xuất lên Windows 11 (giống nút **Chặn nâng 10→11**).
4. **Bật / Tắt update trình duyệt**: mở cửa sổ nhỏ chặn tự cập nhật của Chrome, Edge, Cốc Cốc (bằng khối hosts + dừng dịch vụ) và chặn tự cập nhật Zalo (đổi tên file cập nhật).

4. Giải thích các mục trong cửa sổ

Mục	Tác dụng	Khi nào dùng / ghi chú
Dòng  Đang chạy	Phiên bản Windows hiện tại	
Dòng  Quay lui về Windows 10	Còn quay lui được không	Xanh = còn đường thật, cam = chưa rõ, đỏ = hết đường
Dòng  Lịch sử	Bản trước khi nâng cấp, hoặc "cài mới từ đầu, chưa từng nâng cấp"	
Nút  Nâng cấp lên Windows 11	Nâng cấp từ Windows 10 lên 11 bằng ISO, hoặc dọn dẹp/chạy lại Setup nếu đã là Win 11	Việc đổi máy thật
Nút  Hạ về Windows 10	Đặt lịch quay lui Windows 10 nếu còn trong hạn	Việc đổi máy thật, không dùng được sau khi xác nhận
Nút  Dọn dẹp sau nâng cấp	Xoá bộ cài tạm, trả khoá bỏ qua kiểm tra phần cứng về như cũ	Mất đường quay lui vĩnh viễn nếu đang còn
Nút  Gia hạn quay lui: 60 ngày	Nới thời gian quay lui	Không tạo lại đường lui đã mất
Nút  Bật / Tắt update Win 11	Chặn/mở Windows Update đề xuất lên Win 11	Hoàn tác được ngay
Nút  Bật / Tắt update trình duyệt	Chặn/mở tự cập nhật Chrome/Edge/Cốc Cốc và Zalo	Hoàn tác được ngay

5. Kiểm tra kết quả

- Sau khi nâng cấp/hạ cấp xong, kiểm phiên bản Windows bằng `winver`.
- Dòng trạng thái mở lại cửa sổ này phải khớp với thực tế máy đang chạy.
- Với 2 nút Bật/Tắt update, bấm lại nút để xem trạng thái đổi màu đúng (có dấu ✓ khi đang áp dụng).

6. Lỗi thường gặp và cách xử lý

Hiện tượng / thông báo	Nguyên nhân	Cách xử lý
"Bộ cài 24H2 chặn phần cứng ở chỗ khác"	ISO Windows 11 24H2+ dùng bộ kiểm phần cứng mới, khoá bypass cũ không còn chặn được	Thử đường [No] chạy bình thường trước; đường [Yes] ít dùng, phải ngồi canh màn hình "Choose what to keep"
"This PC doesn't currently meet Windows 11 system requirements" (màn hình Setup)	Máy không có TPM 2.0/Secure Boot	Bật Secure Boot/fTPM trong BIOS nếu máy có công tắc, hoặc chạy lại bằng đường vòng
"Đang có tiến trình nâng cấp chạy dở"	Bấm lại nút Nâng cấp/Hạ cấp/Dọn dẹp trong khi Setup còn đang chạy	Để Setup chạy xong hoặc đóng hẳn nó rồi mới bấm lại
"Quay lui được, nhưng KHÔNG về Windows 10" / "chỉ lùi được về Windows 11"	Máy đã nâng cấp nhiều lần, <code>Windows.old</code> chỉ còn giữ bản Windows 11 trước	Quay lui chỉ về bản Windows 11 trước, muốn về Windows 10 thật phải cài mới

Hiện tượng / thông báo	Nguyên nhân	Cách xử lý
"Máy này CÀI MỚI Windows 11 ngay từ đầu — chưa từng nâng cấp"	Máy cài sẵn Windows 11, không có <code>Windows.old</code>	Không phải lỗi — muốn chạy Windows 10 chỉ còn cách cài mới
"Ổ ... sắp đầy" (còn dưới 20 GB)	Ổ Windows không đủ chỗ để nâng cấp	Dọn ổ trước hoặc chấp nhận rủi ro Setup tự rollback giữa đường
"Không gia hạn được" khi bấm Gia hạn	Máy hiện không còn quay lui được nữa	Gia hạn chỉ nới thời gian cho <code>Windows.old</code> đang còn, không tạo lại được bản đã mất
"ISO không có bản này" / "ISO có vẻ KHÔNG phải Windows 11"	ISO đưa vào không đúng loại hoặc không chứa đúng edition máy đang cần	Dùng ISO Windows 11 chính chủ từ Microsoft
Chặn update Win 11 báo lỗi ghi registry	Không chạy bằng quyền Administrator	Đóng tool, chuột phải Run as administrator, bấm lại

7. Lưu ý an toàn

- Nâng cấp / Hạ cấp thật đều khiến máy khởi động lại nhiều lần — cắm điện trước, đừng tắt máy giữa chừng.
-  **Dọn dẹp sau nâng cấp** xoá đường quay lui **vĩnh viễn** — chỉ dọn khi chắc chắn không cần lùi nữa.
- Hạ về Windows 10 làm mất mọi ứng dụng/driver cài sau khi lên 11, PIN/Windows Hello phải lập lại, mật khẩu tài khoản nội bộ quay về thời điểm nâng cấp — nên sao lưu trước.
- Đã bấm Yes ở hộp xác nhận cuối của "Hạ về Windows 10" thì sau khi máy khởi động lại là **không dừng lại được**.

8. Câu hỏi thường gặp

Hỏi: Nâng cấp lên Windows 11 có mất dữ liệu không?

Đáp: Về nguyên tắc không, nhưng vẫn nên sao lưu trước vì là thao tác nặng, nhiều lần khởi động lại.

Hỏi: Vì sao không hạ được về Windows 10 dù máy từng nâng cấp?

Đáp: Có thể đã quá hạn quay lui, hoặc máy đã nâng cấp nhiều lần nên `Windows.old` chỉ còn giữ bản Windows 11 trước, không còn bản Windows 10 gốc.

Hỏi: Dọn dẹp sau nâng cấp có nên làm luôn không?

Đáp: Chỉ làm khi chắc chắn khách không cần quay lại bản cũ nữa — việc này mất đường lui vĩnh viễn.