

Reset PC

Đặt lại máy bằng đúng cơ chế "Reset this PC" có sẵn của Windows, chạy thẳng không qua từng bước của Microsoft, có kiểm 3 điều kiện an toàn trước khi làm.

Vị trí	Tab  Nâng cao → nhóm  Update Windows → nút 
Chạy ở	Windows (không dùng trong WinPE)
Cần có	Quyền quản trị · Windows 8 trở lên (không dùng được trên Windows 7) · Nên có WinRE đang bật
Mức rủi ro	Cao — xoá ứng dụng và có thể xoá toàn bộ dữ liệu trên ổ chứa Windows, không hoàn tác được
Thời gian	2–3 phút thao tác + máy tự làm 30–90 phút

1. Giới thiệu

Khách trả máy lại, hoặc máy quá chậm/dính virus mà không muốn cài lại Windows từ đầu. Nút  gọi đúng cơ chế "Reset this PC" có sẵn trong Windows, tự chạy thẳng không phải bấm qua từng bước của Microsoft. Có 2 kiểu: giữ lại file cá nhân hoặc xoá sạch ổ Windows.

Khi nào cần dùng:

- Khách trả lại máy thuê/máy cũ, cần xoá sạch dữ liệu cá nhân trước khi giao cho người khác.
- Máy chạy chậm dần, nhiều phần mềm rác, nghi dính virus nhưng khách muốn giữ phần nào dữ liệu.
- Cần nhanh hơn cài lại Windows bằng tay (không cần USB/ISO, Windows tự lấy từ phân vùng khôi phục).

Nút này không làm: không cài Windows mới hoàn toàn từ ISO, không hạ/nâng phiên bản Windows, không đụng tới ổ D:/E: (ổ dữ liệu riêng), không có bước hoàn tác sau khi đã xác nhận.

2. Trước khi bắt đầu

- Máy đang chạy **Windows** (không phải WinPE), từ Windows 8 trở lên. Windows 7/Server 2008 R2 không có tính năng Reset this PC — tool sẽ báo và dừng.
- Kiểm WinRE (môi trường phục hồi) đang bật. Cửa sổ tự đọc trạng thái này và tự thử bật giúp nếu đang tắt.
- Laptop: cắm sạc. Máy bàn không có pin thì bỏ qua điều kiện này.
- Nếu ổ Windows đang bật BitLocker: chuẩn bị sẵn khoá phục hồi 48 số, phòng khi Windows hỏi giữa lúc reset.
- **Đã sao lưu dữ liệu cần thiết của khách**, đặc biệt khi định chọn "Xoá tất cả".
- **Chỉ gõ chữ RESET thật và bấm xác nhận khi đã chắc chắn** — việc này không hoàn tác được.

3. Các bước thực hiện

1. Ở tab  **Nâng cao**, nhóm  **Update Windows**, bấm .
Bạn sẽ thấy: cửa sổ " Reset PC — đặt lại máy bằng cơ chế của Windows" hiện lên.

2. Đọc khối trạng thái 3 dòng ngay đầu cửa sổ: **WinRE**, **Nguồn điện**, **BitLocker ổ C**, và dòng **Windows: build ...** (giải thích ở mục 4).
3. Chọn 1 trong 2 radio:
- **Giữ lại files**: giữ nguyên file cá nhân trong **C:\Users** (Documents, Desktop, Pictures...), gỡ toàn bộ ứng dụng đã cài, đưa cài đặt Windows về mặc định.
 - **Xoá tất cả**: xoá ứng dụng, cài đặt và **mọi file** trên ổ Windows. Ổ D:/E: giữ nguyên. Cài xong ra thẳng màn hình cấu hình lần đầu như máy mới mua.
Bạn sẽ thấy: dòng trạng thái cập nhật theo kiểu vừa chọn.
4. Muốn an toàn hơn trên máy khó đoán (driver lạ, máy domain...), có thể bấm **Mở wizard của Windows** để Windows tự mở đúng công cụ gốc "Reset this PC" — dùng khi nút chính không tự reset được.
5. Bấm **RESET NGAY**.
- Bạn sẽ thấy: tool kiểm lại WinRE lần cuối (tự bật giúp nếu đang tắt, mất vài giây), rồi hiện hộp **"XÁC NHẬN RESET PC"** liệt kê đúng kiểu đã chọn và cảnh báo máy tự khởi động lại ngay, mất 30–90 phút.
6. **Đọc kỹ danh sách** rồi bấm **Yes** để tiếp tục, hoặc **No** để dừng lại.
Bạn sẽ thấy: nếu bấm Yes, tool hỏi xác nhận lần 2 — gõ đúng chữ **RESET** viết hoa vào ô nhập rồi Enter.
7. Gõ đúng chữ **RESET** (viết hoa) và xác nhận lần cuối.
Bạn sẽ thấy: máy nhận lệnh và tự khởi động lại gần như ngay lập tức để bắt đầu reset. **Không tắt máy** trong suốt quá trình này.

⚠ Cảnh báo: Hộp "XÁC NHẬN RESET PC" có **Yes không phải là lựa chọn mặc định an toàn** — đọc kỹ danh sách ổ/kiểu reset trước khi bấm. Hộp xác nhận lần 2 yêu cầu gõ đúng chữ **RESET** viết hoa; gõ sai hoặc thiếu thì tool huỷ, không làm gì.

4. Giải thích các mục trong cửa sổ

Mục	Tác dụng	Ghi chú
Radio Giữ lại files	Giữ file cá nhân trong C:\Users , gỡ hết ứng dụng, đưa cài đặt về mặc định	Chọn sẵn mặc định khi mở cửa sổ
Radio Xoá tất cả	Xoá ứng dụng, cài đặt và mọi file trên ổ Windows (ổ C)	Ổ D:/E: giữ nguyên. Cài xong ra màn hình cấu hình lần đầu (OOBE)
Dòng WinRE (môi trường phục hồi)	BẬT ✓ hoặc TẮT ✕	Tool tự thử bật khi bấm Reset nếu đang tắt
Dòng Nguồn điện	% pin + đang/không cắm sạc, hoặc "máy bàn / không có pin ✓"	Laptop pin dưới 30% và chưa chắc đang sạc thì nút Reset bị khoá
Dòng BitLocker ổ C	ĐANG BẬT (nhắc chuẩn bị khoá phục hồi) hoặc không bật	Chuẩn bị khoá 48 số trước nếu đang bật
Dòng Windows: build ...	Số build Windows đang chạy	Dùng để xác định máy có hỗ trợ Reset this PC không

Mục	Tác dụng	Ghi chú
Nút  RESET NGAY	Hành động chính: kiểm lại WinRE, hỏi xác nhận 2 lần (lần 2 phải gõ đúng RESET), rồi gửi lệnh reset thật	Sau khi xác nhận xong là không dừng lại được
Nút  Mở wizard của Windows	Mở công cụ "Reset this PC" gốc của Microsoft	Dùng khi tool báo không tự reset được trên máy đó
Nút Đóng	Đóng cửa sổ, không làm gì thêm	
Dòng trạng thái dưới cùng	Báo tiến trình ( Đang gọi cơ chế Reset...), kết quả hoặc lỗi	

5. Kiểm tra kết quả

- Máy tự khởi động lại gần như ngay sau khi xác nhận — đây là dấu hiệu lệnh đã được Windows nhận.
- Quá trình thật gồm 4 giai đoạn: Windows chuẩn bị → gỡ ứng dụng/xoá dữ liệu (lâu nhất, máy có thể khởi động lại vài lần) → cài lại file hệ thống từ phân vùng khôi phục → màn hình cấu hình lần đầu (đăng nhập nếu chọn Giữ lại files, hoặc OOBE như máy mới nếu chọn Xoá tất cả).
- Tổng thời gian cả 4 giai đoạn: khoảng 30–90 phút tùy máy.
- Reset xong, kiểm Windows chạy mượt, ứng dụng khách cần dùng đã mất hết (bình thường với cả 2 kiểu) — cài lại những gì khách cần.

6. Lỗi thường gặp và cách xử lý

Hiện tượng / thông báo	Nguyên nhân	Cách xử lý
"Reset PC dùng cơ chế của Windows đang chạy — không chạy trong WinPE."	Bấm nút lúc đang ở WinPE	Khởi động vào Windows thật rồi bấm lại
"Máy này chạy Windows build ... (Windows 7 / Server 2008 R2 hoặc cũ hơn)... tool không reset được máy này."	Windows 7/Server 2008 R2 không có "Reset this PC"	Dùng các nút Cài lại Windows 7 ở tab Nâng cao thay vì Reset PC
"  Pin dưới 30% và không cắm sạc — cắm sạc rồi mở lại cửa sổ này"	Laptop pin yếu, hoặc trạng thái sạc không rõ (tool coi là chưa chắc có sạc để an toàn)	Cắm sạc, mở lại cửa sổ Reset PC
"  Không bật được WinRE — tool KHÔNG tự reset..."	reagentc /enable thất bại (phân vùng Recovery bị xoá/hỏng)	Bấm "Mở wizard của Windows" để Windows báo lỗi cụ thể, hoặc sửa lại phân vùng Recovery
"Đã huỷ — không làm gì cả."	Gõ sai/thiếu chữ RESET ở hộp xác nhận lần 2, hoặc bấm Cancel	Bình thường — không có gì xảy ra, bấm lại RESET NGAY nếu vẫn muốn làm
"  Cơ chế tự chạy không được: ..." rồi hỏi mở wizard của Windows	Cơ chế reset bị chặn (Group Policy, máy domain, phần mềm diệt virus can thiệp)	Chọn Yes ở hộp hỏi tiếp để Windows tự mở wizard "Reset this PC" làm tay

Hiện tượng / thông báo	Nguyên nhân	Cách xử lý
Windows hỏi khoá phục hồi BitLocker giữa lúc đang reset	Ổ C đang bật BitLocker	Chuẩn bị sẵn khoá phục hồi (tài khoản Microsoft hoặc bản đã in) trước khi bấm RESET NGAY thật

7. Lưu ý an toàn

- Việc này **không hoàn tác được**: kiểu "Giữ lại files" gỡ hết ứng dụng đã cài; kiểu "Xóa tất cả" xoá sạch mọi file trên ổ Windows. Luôn hỏi khách và sao lưu trước khi gõ chữ RESET thật.
- Máy tự khởi động lại ngay sau khi nhận lệnh, quá trình mất 30–90 phút — **tuyệt đối không tắt máy** giữa chừng.
- Ổ D:/E: (ổ dữ liệu riêng) được giữ nguyên trong cả 2 kiểu — chỉ ổ chứa Windows (thường là C:) bị ảnh hưởng.
- Nếu máy có BitLocker, chuẩn bị khoá phục hồi trước; không có khoá, máy có thể kẹt giữa lúc reset.

8. Câu hỏi thường gặp

Hỏi: Reset PC có mất dữ liệu trên ổ D: không?

Đáp: Không. Cả hai kiểu reset chỉ ảnh hưởng ổ chứa Windows (thường là C:), ổ dữ liệu riêng D:/E: giữ nguyên.

Hỏi: Chọn "Giữ lại files" thì phần mềm đã cài có còn không?

Đáp: Không. Cả hai kiểu đều gỡ hết ứng dụng đã cài. "Giữ lại files" chỉ giữ file cá nhân (Documents, Desktop, Pictures...).

Hỏi: Sao không bấm được nút RESET NGAY?

Đáp: Thường do pin laptop dưới 30% và chưa chắc đang sạc. Cắm sạc rồi mở lại cửa sổ.