

Sửa lỗi Bluetooth

Bản thử nghiệm chẩn đoán đúng nguyên nhân khi Bluetooth không thấy thiết bị hoặc lúc thấy lúc không, rồi sửa luôn trong cùng cửa sổ.

Vị trí	Tab  Nâng cao → nhóm  Khi máy có sự cố → nút  Sửa lỗi Bluetooth
Chạy ở	Windows (chặn hẳn khi đang ở WinPE)
Cần có	Quyền admin cho vài mục sửa · Không cần mạng
Mức rủi ro	Vừa với đa số mục; Cao ở mục "Gỡ + cài lại driver Bluetooth" (gỡ hẳn thiết bị khỏi Windows, mất Bluetooth tạm thời)
Thời gian	Vài giây chẩn đoán + vài giây tới vài chục giây mỗi mục sửa

1. Giới thiệu

Khách báo "bấm Add device mà không thấy thiết bị nào" hoặc "Bluetooth lúc thấy lúc không, mất sau khi tắt máy/ngủ dậy". Nút  Sửa lỗi Bluetooth là bản **thử nghiệm**, gom lại 9 nguyên nhân hay gặp nhất của hai kiểu lỗi này thành 3 nhóm nút, mỗi nút vừa là nơi đọc chẩn đoán vừa là nơi bấm để sửa luôn — không phải đoán mò qua Device Manager.

Sau khi bấm  Chẩn đoán, mỗi nút tự đổi màu theo đúng tình trạng máy: **cam** = máy này đang hỏng thật mục đó, **xanh nhạt** = không thấy vấn đề, **nâu** = đây là mặc định của Windows hoặc mục bấm tay khi cần, không phải lỗi.

Khi nào cần dùng:

- Bấm Add device trong Settings mà không thấy thiết bị nào.
- Bluetooth lúc thấy lúc không, hay mất sau khi tắt máy hoặc ngủ dậy.

Nút này không làm: không sửa được máy không có chip Bluetooth — các mục sẽ chỉ báo thông tin, không phải lỗi thật.

2. Trước khi bắt đầu

- Đăng nhập Windows bình thường, không cần ở WinPE (tool tự chặn và báo nếu đang ở WinPE).
- Trước khi bấm mục "Gỡ + cài lại driver Bluetooth": **không làm** nếu chuột/bàn phím đang dùng là loại Bluetooth (sẽ mất điều khiển tạm thời).
- Một vài thay đổi (ví dụ tắt Fast Startup) chỉ có hiệu lực **sau khi khởi động lại** (tắt hẳn rồi mở, không phải Restart nhanh) — tool tự nhắc bằng hộp thoại khi đóng cửa sổ nếu có thay đổi loại này.

3. Các bước thực hiện

1. Ở tab  Nâng cao, nhóm  Khi máy có sự cố, bấm  Sửa lỗi Bluetooth.

Bạn sẽ thấy: cửa sổ " Sửa lỗi Bluetooth (thử nghiệm)" hiện ra, 2 dòng thông tin đầu cho biết chip Bluetooth của máy, build Windows và trạng thái dịch vụ.

2. Bấm  **Chẩn đoán**.
- Bạn sẽ thấy: thanh tiến trình chạy, sau đó mỗi nút trong 3 nhóm đổi màu theo đúng tình trạng máy.
3. Đọc 3 khung nhóm (chi tiết ở mục 4):
- ① **Bấm Add device mà KHÔNG thấy thiết bị nào**

◦ ② **Lúc thấy lúc không**

◦ ③ **Chip Bluetooth, driver và sóng**
4. Bấm vào nút cam (hoặc nút cần dùng) để sửa.
- Bạn sẽ thấy: hộp hỏi lại trước, ghi rõ tên mục, nhóm, mức rủi ro (Thấp/Vừa/CAO), và kết quả chẩn đoán gần nhất của đúng mục đó.
5. Bấm **Yes** để xác nhận sửa.
- Bạn sẽ thấy: nhật ký báo kết quả, kèm hướng dẫn làm tay nếu tool không tự làm được.
6. Bấm  **Báo cáo** để lưu toàn bộ nhật ký ra Desktop gửi hỗ trợ, hoặc  **Mở Settings Bluetooth** để mở thẳng trang Bluetooth của Windows.
7. Đóng cửa sổ.
- Bạn sẽ thấy: nếu có thay đổi cần khởi động lại mới có hiệu lực đầy đủ, tool nhắc một lần bằng hộp thoại.

4. Giải thích các mục trong cửa sổ

4.0 Hai dòng thông tin đầu

- Dòng 1: tên thiết bị Bluetooth "chính" của máy kèm trạng thái và thông tin driver (hãng, phiên bản, ngày).
- Dòng 2: build Windows, số thiết bị thuộc lớp Bluetooth, trạng thái dịch vụ, trạng thái Fast Startup.

4.1 Nhóm ① — Bấm Add device mà KHÔNG thấy thiết bị nào

Nút	Chẩn đoán đọc gì	Khi bấm sửa làm gì
Bật lại dịch vụ Bluetooth	Dịch vụ Bluetooth bị đặt Disabled, hoặc có chip chạy mà dịch vụ vẫn dừng	Trả kiểu khởi động về Manual (mặc định của Windows) rồi bật dịch vụ
Bật lại sóng Bluetooth	Máy đang ở chế độ Máy bay, hoặc công tắc Bluetooth trong Settings đang tắt	Khởi động lại từng thiết bị Bluetooth rồi mở trang Settings để kiểm tay công tắc, chế độ Máy bay, phím Fn/BIOS
Bật chế độ tìm Advanced	Windows bản mới đã bỏ hẳn mục này; bản cũ hơn đọc đúng tùy chọn tương ứng	Ghi đúng khoá của người đang ngồi máy rồi mở Settings. Trên bản mới, tool không ghi gì và báo ngay không có tác dụng

4.2 Nhóm ② — Lúc thấy lúc không, hay mất sau khi tắt máy / ngủ dậy

Nút	Chẩn đoán đọc gì	Khi bấm sửa làm gì
Tắt Fast Startup	Fast Startup đang bật (hoặc coi như Windows mặc định đang bật nếu chưa có khoá)	Chỉ tắt Fast Startup. Không tắt luôn chế độ ngủ đông của máy. Có hiệu lực từ lần tắt máy sau
Bỏ tiết kiệm điện cho chip	Đếm bao nhiêu thiết bị (chip Bluetooth/Wi-Fi/hub USB) đang được Windows phép tắt để tiết kiệm điện	Bỏ tick "cho phép tắt để tiết kiệm điện" cho từng thiết bị liên quan

4.3 Nhóm ③ — Chip Bluetooth, driver và sóng

Nút	Chẩn đoán đọc gì	Khi bấm sửa làm gì
Khởi động lại chip Bluetooth	Thiết bị báo mã lỗi, hoặc đang bị Disabled trong Device Manager	Khởi động lại thiết bị; thiết bị đang Disabled thì bật lại. Windows quá cũ không hỗ trợ lệnh này — tool chỉ mở Device Manager và hướng dẫn làm tay
Gỡ + cài lại driver Bluetooth	Không thấy thiết bị, hoặc có thiết bị nhưng không cái nào chạy bình thường	Hỏi xác nhận rõ ràng (rủi ro CAO, mất Bluetooth tạm thời) → gỡ từng thiết bị → quét lại phần cứng
Kiểm ăng-ten && nhiều 2.4 GHz	Không đo được bằng phần mềm	In hướng dẫn kiểm tay: ăng-ten vặn chặt đủ 2 đầu, để ăng-ten không bị vỏ kim loại che, USB 3.x phải nhiều đúng dải 2.4 GHz

4.4 Quy tắc chung của mọi nút sửa

- Bấm vào nút nào cũng hiện hộp hỏi lại: tên mục, nhóm, mức rủi ro, và kết quả chẩn đoán gần nhất của đúng mục đó.
- Chưa bấm  Chẩn đoán lần nào mà bấm thẳng vào một nút: hộp hỏi vẫn hiện nhưng ghi rõ "chưa chẩn đoán".
- Có thay đổi cần khởi động lại mới có hiệu lực đầy đủ: khi đóng cửa sổ, tool nhắc một lần.

5. Kiểm tra kết quả

- Bấm lại  Chẩn đoán sau khi sửa để xem nút đó đổi màu từ cam sang xanh nhạt.
- Mở Settings → Bluetooth & devices → Add a device để kiểm tra thiết bị đã hiện ra chưa.
- Nếu vừa tắt Fast Startup hoặc đổi tiết kiệm điện, khởi động lại máy (tắt hẳn rồi mở) rồi kiểm lại.

6. Lỗi thường gặp và cách xử lý

Hiện tượng / thông báo	Nguyên nhân	Cách xử lý
"Máy đang chạy trong WinPE." / "WinPE không nạp phần Bluetooth của Windows nên không kiểm tra được gì."	WinPE không nạp phần Bluetooth của Windows	Khởi động vào Windows thật rồi mở lại
Hầu hết nút đều ra màu nâu "Chưa thấy thiết bị Bluetooth nào..."	Máy này không có chip Bluetooth	Không phải lỗi — đúng là máy không có Bluetooth. Thử mục "Gỡ + cài lại driver" trước nếu nghi máy có chip nhưng chưa cài driver
"❌ Vẫn không khởi động được ... (dịch vụ Bluetooth)" sau khi bấm "Bật lại dịch vụ Bluetooth"	Dấu hiệu thường gặp nhất là không có chip Bluetooth nào đang hoạt động	Làm mục "Gỡ + cài lại driver" trước, rồi quay lại bật dịch vụ
"🚫 Windows build ... không có lệnh bật/tắt thiết bị — tool KHÔNG tự làm được."	Windows quá cũ, chưa có lệnh hệ thống cần dùng	Làm tay theo hướng dẫn: Device Manager → Bluetooth → chuột phải chip → Disable/Enable device

Hiện tượng / thông báo	Nguyên nhân	Cách xử lý
"🚫 Windows build ... đã bỏ mục 'Bluetooth devices discovery'."	Windows bản mới đã bỏ hẳn mục này trong Settings	Tool không ghi registry trên bản này — ghép thiết bị lạ vẫn làm được qua Settings → Add device bình thường
"❌ Không chạy được phép đo (tiết kiệm điện)..."	Bị chặn chạy bởi chính sách công ty	Làm tay: Device Manager → chuột phải chip Bluetooth → Properties → Power Management → bỏ tích tiết kiệm điện. Làm thêm với card Wi-Fi và các USB Root Hub
Bấm "Gỡ + cài lại driver" xong Bluetooth không quay lại	Windows chưa tự cài lại driver kịp	Chờ khoảng 1 phút cho Windows cài xong rồi bấm  Chẩn đoán lại trước khi kết luận hỏng
Bluetooth chết đúng sau mỗi lần ngủ dậy, không phải sau khi tắt máy	Thường là bản driver Windows tự cài cho một số chip, cũ hơn bản của hãng chip và hay chết sau sleep	Tải driver Bluetooth từ trang hãng chip (kèm driver Wi-Fi cùng chip); cân nhắc cập nhật BIOS main

7. Lưu ý an toàn

- Mục **"Gỡ + cài lại driver Bluetooth"** là mục rủi ro cao nhất: gỡ hẳn thiết bị khỏi Windows, mất Bluetooth tạm thời trong lúc quét lại. **Không làm** nếu chuột/bàn phím Bluetooth đang là thiết bị điều khiển duy nhất.
- "Tắt Fast Startup" ảnh hưởng tới mọi lần Shut down của máy (từ giờ tắt thật, khởi động lại chậm hơn vài giây) — hỏi khách nếu máy có lý do riêng để giữ Fast Startup.
- "Bỏ tiết kiệm điện cho chip" làm pin laptop hao nhanh hơn một chút — chỉ bấm khi khách xác nhận cần ưu tiên ổn định hơn pin.
- Đây là **bản thử nghiệm**: giải thích với khách đây là công cụ đang hoàn thiện, không phải driver chính thức của hãng.
- Một số thay đổi chỉ có hiệu lực sau khi khởi động lại thật (tắt hẳn rồi mở) — nhắc khách đừng chỉ bấm Restart nhanh rồi vội kết luận chưa hết lỗi.

8. Câu hỏi thường gặp

- Hỏi:** Vì sao máy có Bluetooth mà hầu hết nút đều báo không có thông tin?
- Đáp: Bấm  **Chẩn đoán** trước — nếu vẫn báo không có thiết bị, có thể driver chưa cài hoặc chip đang Disabled, thử mục "Gỡ + cài lại driver".
- Hỏi:** Sửa xong có cần khởi động lại máy không?
- Đáp: Phần lớn mục có hiệu lực ngay. Riêng "Tắt Fast Startup" chỉ có hiệu lực từ lần tắt máy sau (tắt hẳn, không phải Restart nhanh).