

✱ Sửa lỗi file nén

Chẩn đoán đúng vì sao một file nén (zip/rar/7z) bị hỏng, rồi giải nén cứu ra thư mục mới, giữ tối đa file còn dùng được.

Vị trí	Tab ✱ Nâng cao → nhóm 🗑 Khi máy có sự cố → nút ✱ Sửa lỗi file nén
Chạy ở	Windows và WinPE (dùng công cụ nén nhúng sẵn trong tool, không cần cài gì, không cần mạng)
Cần có	Không cần quyền admin đặc biệt · Không cần mạng · Chỉ cần file nén để kiểm
Mức rủi ro	Thấp — Kiểm tra chỉ đọc; Giải nén cứu luôn tạo thư mục mới cạnh file gốc, không ghi đè/xoá gì của khách
Thời gian	Vài giây tới vài chục giây tùy dung lượng file nén

1. Giới thiệu

File nén giải nén ra bị hỏng là lỗi gộp nhiều kiểu khác nhau: báo lỗi CRC, Windows giải nén .zip bị lỗi, giải nén xong file không mở được, và bộ file nén chia nhiều phần bị thiếu. Nút ✱ Sửa lỗi file nén có 2 việc rõ ràng:

- 🔍 **Kiểm tra** (chỉ đọc): nói đúng **vì đâu** hỏng — tải chưa hết, thiếu/hỏng một phần của bộ nhiều phần, sai mật khẩu, tên file tiếng Trung/Việt ra ký tự lạ, kiểu nén Windows không đọc được, dấu "tải từ Internet", hay file tải về thật ra là một trang web.
- 🗑 **Giải nén cứu**: giải nén ra **thư mục mới**, giữ tối đa file còn dùng được, kèm báo cáo file nào hỏng.

Khi nào cần dùng:

- File nén tải về báo lỗi CRC hoặc không mở được.
- Bộ file nén chia nhiều phần (.part1.rar , .z01 ...) nghi thiếu phần.
- Cần cứu lại các file còn nguyên vẹn trong một gói nén đã hỏng một phần.

2. Trước khi bắt đầu

- Có sẵn file nén cần kiểm.
- Không cần tắt/mở gì trước — cửa sổ mở độc lập, có thể kéo-thả file nén thẳng vào ô **File nén:**.
- Nếu file nén có mật khẩu: chuẩn bị sẵn và biết đúng mật khẩu đó.

3. Các bước thực hiện

- Ở tab ✱ **Nâng cao**, nhóm 🗑 **Khi máy có sự cố**, bấm ✱ **Sửa lỗi file nén**.

Bạn sẽ thấy: cửa sổ "✱ Sửa lỗi file nén" hiện ra.

- Kéo-thả file nén vào ô **File nén:**, hoặc bấm 📁 **Chọn file...** để duyệt. Bộ nhiều phần thì chọn phần nào cũng được, tool tự tìm phần đầu.

- Bấm 🔍 **Kiểm tra**.

Bạn sẽ thấy: nhật ký chạy qua từng bước (xem mục 4.1), chỉ đọc, không ghi gì ra đĩa. Kết thúc bằng một

dòng kết luận, ví dụ  Gói NGUYỄN VĂN hoặc  N file HỒNG DỮ LIỆU.

4. Nếu gói có mật khẩu, gõ vào ô **Mật khẩu:** rồi bấm  **Kiểm tra** lại.

5. Nếu tên file trong gói hiện ký tự lạ, đổi bảng mã ở ô **Tên file trong .zip:** rồi kiểm tra lại.

6. Bấm  **Giải nén cứu**.

Bạn sẽ thấy: tool tạo một thư mục mới cạnh file gốc (hoặc nơi đã chọn ở ô **Lưu vào:**), không đề lên gì cả, lấy tối đa file còn dùng được, kèm báo cáo file nào hỏng.

7. Bấm  **Mở thư mục ra** để xem ngay kết quả trong Explorer.

8. Nếu file quá lớn hoặc bấm nhầm, bấm  **Dừng** để huỷ ngay.

Lưu ý:  **Giải nén cứu** chỉ bật được sau khi  **Kiểm tra** đã chạy hợp lệ với đúng file + mật khẩu + bảng mã hiện tại. Đổi bất kỳ thứ gì trong số đó (ví dụ chọn lại một file khác cùng tên) thì nút tự tắt, buộc phải Kiểm tra lại trước khi cứu.

4. Giải thích các mục trong cửa sổ

4.0 Các ô nhập trên cùng

Ô / nút	Ý nghĩa
File nén: +  Chọn file...	Đường dẫn file cần kiểm. Kéo-thả thẳng vào ô cũng được. Bộ nhiều phần: chọn phần nào cũng được
Mật khẩu:	Ô ẩn ký tự, dùng khi gói có mã hoá
Tên file trong .zip:	Chọn bảng mã: Tự nhận (mặc định), UTF-8, Trung giản thể, Trung phồn thể, Nhật, Hàn, Việt Windows 1258, Tây Âu 1252, Mặc định Windows. Chỉ dùng cho .zip
Lưu vào: +  Đổi nơi lưu...	Nơi tool sẽ tạo thư mục mới để giải nén cứu ra. Mặc định là cạnh file gốc
Ô tích Giữ dấu "tài từ Internet"...	Chỉ hiện/đổi được khi gói đang có dấu này. Tích = giữ dấu cho file giải nén ra (an toàn hơn — Word/Excel mở ở chế độ bảo vệ); bỏ tích = file mở bình thường không cảnh báo, chỉ làm khi tin nguồn file

4.1 **Kiểm tra** (chỉ đọc) — các bước tool làm theo đúng thứ tự trong nhật ký

- Bộ nhiều phần:** nhận diện kiểu đặt tên, báo thiếu phần nào.
- Nội dung thật của file** (đọc dữ liệu đầu/giữa/cuối file, không theo đuôi file):
ZIP/RAR/7Z/GZ/XZ/BZ2/CAB/TAR/EXE/HTML/toàn số 0 (tải đứt giữa đường)/trống/không nhận dạng được.
- Dấu "tài từ Internet"** — có thì cảnh báo trước hệ quả khi giải nén bằng Windows.
- Bảng mã tên file** (chỉ **.zip** đơn): nếu phát hiện tên không ghi bảng mã, tool tự đoán rồi in trước vài tên để xem thử.
- Liệt kê gói:** đếm file/thư mục/dung lượng, phương pháp nén, phát hiện gói nén liền khối.
- Kiểm từng file:** đếm file lỗi CRC, phát hiện sai mật khẩu, mục lục (header) hỏng, dữ liệu thừa cuối gói.
- KẾT LUẬN** — in theo đúng thứ tự nguyên nhân gốc trước: mật khẩu → bộ nhiều phần thiếu → tài chưa hết (cắt cụt) → không mở được như một gói nén → mục lục hỏng → số file lỗi CRC → nguyên vẹn hoàn toàn.

4.2 Giải nén cứu

- Chỉ bật được sau khi  Kiểm tra đã chạy hợp lệ với **đúng** file + mật khẩu + bảng mã hiện tại.
- Luôn tạo **thư mục mới**, không ghi đè bất cứ gì có sẵn.
- Giữ tối đa file còn dùng được: gói lành thường thì file sau chỗ hỏng vẫn cứu được; gói nén liền khối thì mọi file **sau** chỗ hỏng trong cùng khối coi như mất.
- Bỏ qua các mục là liên kết tượng trưng (tạo trên Linux/macOS) vì liên kết có thể trở ra ngoài thư mục đích — đây là chốt an toàn, không phải thiếu sót.

5. Kiểm tra kết quả

- Mở thư mục mới tạo bằng , kiểm các file đã cứu mở được bình thường.
- Đọc báo cáo cuối nhật ký để biết chính xác file nào hỏng, không cứu được.
- So dung lượng/thư mục con giữa file gốc và thư mục đã cứu để biết còn thiếu gì.

6. Lỗi thường gặp và cách xử lý

Hiện tượng / thông báo	Nguyên nhân	Cách xử lý
"  Đây KHÔNG phải file nén mà là một TRANG WEB (HTML) bị lưu thành đuôi .zip."	Link tải hết hạn, vượt lượt tải, hoặc trang yêu cầu đăng nhập — trình duyệt lưu trang lỗi thay vì file thật	Mở lại link trong trình duyệt, đăng nhập nếu cần, tải lại; hoặc xin link khác
"  Phần đầu file TOÀN SỐ 0 — file tải bị gián đoạn..."	Trình duyệt cấp chỗ trước rồi chưa ghi dữ liệu (tải đứt giữa đường), hoặc ổ đĩa/USB lỗi	Tải lại / chép lại từ nguồn
"  Gói CÓ MẬT KHẨU..." (chưa nhập mật khẩu)	Gói mã hoá, chưa gõ mật khẩu vào ô	Gõ mật khẩu vào ô Mật khẩu: rồi Kiểm tra lại
"  SAI MẬT KHẨU..."	Gõ sai hoa/thường, bộ gõ tiếng Việt đang bật làm lệch ký tự, thừa dấu cách	Tắt bộ gõ tiếng Việt rồi gõ lại; nếu chắc đúng mật khẩu mà vẫn báo sai thì gói đã hỏng thật
"  Bộ nhiều phần CHƯA ĐỦ / có phần tải thiếu..."	Thiếu 1 hoặc nhiều phần của bộ nhiều phần	Tải lại đúng các phần còn thiếu, để cùng thư mục , rồi Kiểm tra lại
"  File TẢI CHƯA HẾT / bị cắt cụt."	Tải đứt giữa đường	Tải lại — nên dùng trình tải có tiếp tục được, hoặc đổi link khác
"  Không mở được file như một gói nén..."	Phần đầu/mục lục của gói hỏng, hoặc đây không phải file nén thật	Không cứu được gì — tải/chép lại file gốc
"  N file HỎNG DỮ LIỆU (sai CRC / lỗi dữ liệu)"	Tải lỗi giữa chừng, USB/ổ cứng lỗi, chép qua mạng lỗi	Nếu còn file nguyên vẹn thì bấm  Giải nén cứu lấy phần đó; cách chắc nhất vẫn là tải/chép lại gói gốc
"  N tên file trong gói KHÔNG ghi bảng mã..." → tên hiện ký tự lạ	Gói tạo trên máy Trung/Nhật/Hàn, macOS, hoặc phần mềm nén cũ	Xem bảng mã tool tự đoán trong nhật ký; tên vẫn lạ thì đổi tay ở ô Tên file trong .zip rồi Kiểm tra lại

Hiện tượng / thông báo	Nguyên nhân	Cách xử lý
File giải nén ra báo hỏng trong Word/Excel, hoặc tài liệu .chm trắng trang	Windows chép dấu "tải từ Internet" sang mọi file khi giải nén	Bỏ tích ô "Giữ dấu tải từ Internet" trước khi Giải nén cứu — chỉ làm khi tin nguồn file
" ✗ Tên file hoặc mật khẩu có dấu nháy kép hay xuống dòng — tool không đưa được vào an toàn."	Luật an toàn cố ý của tool	Đổi tên file (bỏ dấu nháy kép), gõ lại mật khẩu không có ký tự đó
" ✗ Không chuẩn bị được công cụ nén đi kèm tool..."	Thư mục tạm không ghi được, hoặc công cụ nén đang được chức năng khác của tool dùng	Thử lại sau; kiểm tra quyền ghi vào thư mục tạm của Windows

7. Lưu ý an toàn

-  **Kiểm tra** **chỉ đọc**, không ghi/xoá gì trên máy — an toàn tuyệt đối để thử nhiều lần.
-  **Giải nén cứu** luôn tạo **thư mục mới**, không bao giờ ghi đè file/thư mục có sẵn của khách.
- File bị phần mềm diệt virus xoá ngay trong lúc giải nén: tool chỉ **báo lại** (gợi ý xem lịch sử bảo vệ của Windows Security), không tự thêm ngoại lệ cho Windows Defender và không khuyến tắt diệt virus.
- Mật khẩu gõ vào ô **Mật khẩu**: chỉ dùng để giải nén ngay trong phiên này, không được tool lưu lại ra đâu.

8. Câu hỏi thường gặp

Hỏi: Giải nén cứu có đè lên file gốc không?

Đáp: Không. Tool luôn tạo một thư mục mới, không đụng gì tới file gốc hay thư mục có sẵn.

Hỏi: Vì sao chưa Kiểm tra mà nút Giải nén cứu bị khoá?

Đáp: Phải bấm  **Kiểm tra** thành công với đúng file/mật khẩu/bảng mã hiện tại trước, đổi bất kỳ thứ gì trong đó thì phải Kiểm tra lại.

Hỏi: Gói nén liền khối (solid) có cứu được hết file không?

Đáp: Không chắc. Với gói liền khối, mọi file nằm sau chỗ hỏng trong cùng khối coi như mất; chỉ gói thường mới giữ được file sau chỗ hỏng.