

Xóa Bloatware

Gỡ app Store rác (Xbox Game Bar, Solitaire...) và phần mềm hãng cài sẵn (McAfee, Avast, WPS Office, Opera...) trong một cửa sổ, đúng cách của từng loại.

Vị trí	Tab  Chức năng → nhóm  Cài đặt → nút  Xóa Bloatware
Chạy ở	Windows đầy đủ (không dùng trong WinPE)
Cần có	Quyền quản trị · Mạng Internet khi cần tải công cụ gỡ chính hãng của McAfee/Avast
Mức rủi ro	Vừa — xoá app Store hoàn tác được qua Microsoft Store; gỡ diệt virus hãng cài sẵn thì KHÔNG hoàn tác, mất lớp bảo vệ
Thời gian	2–10 phút tùy số lượng app/phần mềm tích chọn

1. Giới thiệu

Máy mới mua hoặc mới cài Windows thường kèm rất nhiều "rác" mà khách không dùng: hàng chục app Store quảng cáo (Xbox Game Bar, Your Phone, 3D Viewer, Solitaire...) và nhiều máy hãng (Dell, Asus, HP...) còn nhồi sẵn phần mềm diệt virus dùng thử (McAfee, Avast, AVG...) hoặc phần mềm văn phòng/duyệt web không mong muốn (WPS Office, Opera, 360 Total Security).

Nút  Xóa Bloatware gom hết vào một cửa sổ: tích chọn, bấm một nút là gỡ theo đúng cách của từng loại — app Store gỡ bằng lệnh hệ thống, phần mềm hãng cài sẵn gỡ bằng trình gỡ riêng hoặc công cụ gỡ chính hãng khi cần.

Khi nào cần dùng:

- Setup máy mới cho khách, muốn dọn sạch app rác trước khi giao máy.
- Khách phàn nàn máy chậm, nhiều quảng cáo, nhiều phần mềm lạ không biết là gì.
- Cần gỡ hẳn một phần mềm diệt virus hãng cài sẵn để thay bằng Windows Defender hoặc phần mềm khác.

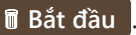
Nút này không làm: không gỡ Calculator (Máy tính) hay Microsoft Store (hai app này không có trong danh sách), không gỡ phần mềm ngoài danh sách cố định (29 app Store + 7 hãng cài sẵn) — muốn gỡ phần mềm khác thì dùng nút  Gỡ nhiều phần mềm khác... trong cùng cửa sổ.

2. Trước khi bắt đầu

- Đang chạy **Windows đầy đủ**, không dùng được trong WinPE (thiếu PowerShell/Appx).
- Tool đang chạy **quyền Administrator** (gỡ Appx cho mọi user và gỡ phần mềm Win32 đều cần quyền này).
- Có **mạng Internet** nếu định gỡ McAfee hoặc Avast — tool có thể cần tải công cụ gỡ chính hãng khi gỡ thường không sạch.
- **Đóng sẵn** các phần mềm định gỡ, đặc biệt Opera — trình gỡ của Opera không làm gì nếu Opera còn chạy.
- Nếu định gỡ hẳn một phần mềm diệt virus đang bảo vệ máy, nên **hỏi khách trước** và nhắc khách có thể cần phần mềm thay thế.

3. Các bước thực hiện

3.1. Gỡ app Store (cột trái)

1. Ở tab  **Chức năng**, nhóm  **Cài đặt**, bấm  **Xóa Bloatware**.
Bạn sẽ thấy: cửa sổ  **Gỡ sạch Bloatware** hiện ra, cột trái liệt kê 29 app Store (Xbox Game Bar, Your Phone, 3D Viewer, OneNote, People, Solitaire Collection, Sticky Notes, Tips, Weather, Maps, News, Paint 3D, Skype, Camera, Alarms & Clock, Mail and Calendar, Voice Recorder, Outlook, Office, Get Help, Feedback Hub, Groove Music, Movies & TV, Microsoft Bing, Mixed Reality Portal, Power Automate, To Do, Cortana, Clipchamp).
2. Chờ vài giây tới gần 1 phút cho tool tự quét ngầm trạng thái.
Bạn sẽ thấy: tên app chuyển màu — **xanh lá** = vẫn còn trên máy, **đỏ** = đã gỡ rồi. Dòng chú thích dưới danh sách ghi số lượng mỗi màu.
3. **Tích chọn** các app muốn gỡ (hoặc tích ô **Tất cả** để chọn hết cột trái cùng lúc).
4. Bấm  **Bắt đầu**.
Bạn sẽ thấy: tool gỡ lần lượt từng app đã tích, sau đó dòng trạng thái báo đúng số thật: "Gỡ được N · máy không có N · CÒN: " (nếu còn sót).
5. Kiểm tra lại bằng **Start Menu**: gõ tên app đã gỡ, không còn thấy xuất hiện là đã gỡ sạch.

Lưu ý: Những app như Xbox Game Bar, Cortana, Mail and Calendar, Your Phone có thể khách vẫn đang dùng (đồng bộ dữ liệu). Nên hỏi khách trước khi tích gỡ nếu không chắc.

3.2. Gỡ phần mềm hãng cài sẵn (cột phải)

Cột phải liệt kê 7 phần mềm kiểu cũ hãng máy hay nhồi sẵn: McAfee (mọi thành phần), Bkav, AVG Antivirus, Avast Antivirus, WPS Office, 360 Total Security, Opera / Opera GX. Dưới mỗi tên có dòng ghi tên thật đọc từ máy (ví dụ "✓ McAfee LiveSafe (+2 mục)") hoặc "— không thấy trên máy".

1. Tích chọn phần mềm muốn gỡ ở cột phải.
2. Bấm  **Gỡ mục đã chọn**.
Bạn sẽ thấy: hộp hỏi lại một lần, liệt kê đúng tên sẽ gỡ. Nếu trong đó có phần mềm diệt virus thật, hộp thêm cảnh báo "Máy sẽ MẤT lớp bảo vệ... thường phải khởi động lại mới sạch hẳn." Nếu chỉ là WPS/Opera, hộp chỉ nhắc đóng phần mềm trước khi gỡ.
3. Đồng ý để tiếp tục.
Bạn sẽ thấy: nếu Opera đang mở, tool hỏi và tự đóng Opera (có hỏi trước) rồi mới gỡ, vì trình gỡ Opera không làm gì khi Opera còn chạy.
4. Nếu gỡ xong mà McAfee/Avast vẫn còn (do tự bảo vệ): tool hỏi có muốn **tải công cụ gỡ chính hãng** (MCPR.exe, avastclear.exe) không.
Bạn sẽ thấy: tool kiểm chữ ký số của file tải về đúng tên hãng trước khi chạy; sai chữ ký thì hỏi lại và mặc định **không chạy**.
5. Với AVG chỉ còn mở trang chủ hãng (không có link tải thẳng). Với WPS/Opera, tool chỉ nhắc đóng hẳn phần mềm rồi gỡ lại bằng tay nếu cần.

⚠ Cảnh báo: Gỡ phần mềm diệt virus hãng cài sẵn làm máy **mất lớp bảo vệ ngay lập tức**. Chỉ làm khi khách đã đồng ý.

3.3. Chặn Windows tự cài lại app quảng cáo

Tích ô  **Chặn tự cài lại Bloatware**: chỉ đặt một số khoá registry chặn Windows tự cài lại app quảng cáo — **không** gỡ app nào đang có trên máy. Dùng khi khách muốn Windows không tự quảng cáo lại app sau khi đã gỡ sạch.

4. Giải thích các mục trong cửa sổ

Cửa sổ Gỡ sạch Bloatware

Mục	Tác dụng	Ghi chú
Cột trái  App & Công cụ Windows	29 app Store, mỗi app một checkbox	Ô Tất cả tích chọn hết cùng lúc. Màu chữ: xanh lá = còn trên máy, đỏ = đã gỡ. Không tô màu được thì giữ màu mặc định kèm cảnh báo.
Nút  Bắt đầu	Gỡ các app Store đã tích ở cột trái	Kiểm máy có app đó không rồi mới gỡ (gỡ cả bản cho user đang dùng và bản nạp sẵn cho user mới), sau đó kiểm tra lại thật bằng registry/Appx.
Cột phải  Phần mềm hãng cài sẵn	7 phần mềm Win32: McAfee, Bkav, AVG Antivirus, Avast Antivirus, WPS Office, 360 Total Security, Opera / Opera GX	Dòng xám/xanh dưới mỗi tên ghi tên thật đọc từ máy hoặc "— không thấy trên máy".
Nút  Gỡ mục đã chọn	Gỡ các phần mềm đã tích ở cột phải	Hỏi lại 1 lần, liệt kê đúng tên sẽ gỡ; thêm cảnh báo mất lớp bảo vệ nếu có diệt virus thật trong danh sách.
Ô  Chặn tự cài lại Bloatware	Đặt registry chặn Windows tự cài lại app quảng cáo	Không gỡ app nào đang có trên máy.
Nút  Gỡ nhiều phần mềm khác...	Mở cửa sổ riêng liệt kê MỌI phần mềm đang cài trên máy	Dùng khi cần gỡ phần mềm ngoài danh sách cố định ở đây.

5. Kiểm tra kết quả

- Dòng trạng thái trong cửa sổ báo đúng số: "Gỡ được N · máy không có N".
- Mở **Start Menu**, gỡ tên app đã gỡ — không còn hiện ra là đã gỡ sạch.
- Với phần mềm hãng cài sẵn: mở **Settings** → **Apps** → **Installed apps**, kiểm tra tên phần mềm không còn trong danh sách. Một số trường hợp phải **khởi động lại máy** mới sạch hẳn.

6. Lỗi thường gặp và cách xử lý

Hiện tượng / thông báo	Nguyên nhân	Cách xử lý
"  Kiểm tra quá lâu - đã bỏ qua, không tô màu."	Lệnh dò trạng thái chạy quá lâu, thường do máy yếu hoặc tải nặng.	Vẫn tích chọn và gỡ bình thường được, chỉ không có màu gợi ý. Chờ máy rảnh rồi mở lại để xem màu.

Hiện tượng / thông báo	Nguyên nhân	Cách xử lý
"⚠ Không đọc được danh sách app - không tô màu được."	Thiếu PowerShell hoặc máy chặn chạy script (chính sách công ty).	Kiểm tra PowerShell có bị chặn không; việc gỡ vẫn làm được bình thường, chỉ mất phần tô màu.
"⏮ Chưa tích app nào ở cột trái." / "⏮ Chưa tích phần mềm nào ở cột phải."	Bấm Bắt đầu / Gỡ mục đã chọn mà chưa tích ô nào.	Tích lại ít nhất 1 ô rồi bấm lại.
"⏮ Vẫn còn: - khởi động lại rồi gỡ tiếp, hoặc dùng công cụ gỡ của hãng."	Một số app Store chỉ gỡ hết sau khi khởi động lại (đặc biệt app kèm theo tính năng khác của Windows).	Khởi động lại máy rồi mở lại Xóa Bloatware, tích gỡ tiếp.
Hộp "Chưa gỡ hết" kèm cảnh báo tự bảo vệ, hỏi tải công cụ gỡ chính hãng	Diệt virus hãng cài sẵn (McAfee/Avast) tự bảo vệ, trình gỡ thường không đủ.	Đồng ý tải (cần mạng); tool tự kiểm chữ ký số trước khi chạy, không khớp thì mặc định không chạy.
"❌ Không tải được công cụ gỡ - kiểm tra mạng."	Máy không có mạng hoặc hãng đổi địa chỉ tải.	Kiểm tra mạng; hoặc tự mở trang chủ hãng để tải tay.
"🛑 Đã bỏ, không chạy file tải về (chữ ký không khớp)."	File tải về có chữ ký số không đúng tên hãng (mạng bị can thiệp...).	Không tự chạy file này. Kiểm tra lại mạng, thử tải lại.
Hộp "Có mục rác trong danh sách phần mềm" (hỏi xoá tên thừa)	Thường do phần mềm (ví dụ Opera) tự cập nhật nhiều lần, để lại tên cũ trở vào file đã xoá.	Đồng ý xoá nốt cho sạch danh sách, không ảnh hưởng gì vì phần mềm đã gỡ thật.
Hộp "Opera đang chạy"	Trình gỡ Opera không hoạt động khi Opera còn chạy.	Đồng ý để tool tự đóng Opera (mất các thẻ đang mở) rồi gỡ tiếp.

7. Lưu ý an toàn

- **Gỡ phần mềm diệt virus hãng cài sẵn làm máy mất lớp bảo vệ ngay lập tức** — chỉ làm khi khách đã đồng ý hoặc đã có phương án thay thế (ví dụ dùng Windows Defender), nên khởi động lại máy ngay sau khi gỡ xong.
- Công cụ gỡ chính hãng (MCPR, avastclear) được tải và chạy bằng quyền Administrator — tool kiểm chữ ký số trước khi chạy, nhưng vẫn cần mạng ổn định lúc tải.
- Gỡ app Store nói chung an toàn và hoàn tác được (cài lại qua Microsoft Store), nhưng một vài app (Mail and Calendar, Your Phone) khách có thể đang dùng để đồng bộ dữ liệu — hỏi khách trước khi gỡ nếu không chắc.
- Ô "Chặn tự cài lại Bloatware" chỉ nên dùng khi khách muốn Windows không tự quảng cáo lại, không xoá dữ liệu hay app nào đang có.
- Danh sách này **không có** Calculator (Máy tính) và Microsoft Store — không thể tích chọn gỡ hai app đó qua cửa sổ này.

8. Câu hỏi thường gặp

Hỏi: Gỡ app Store có mất dữ liệu không?

Đáp: Không. Các app này không chứa dữ liệu quan trọng; nếu cần dùng lại, cài lại qua Microsoft Store.

Hỏi: Vì sao không thấy Calculator hoặc Microsoft Store trong danh sách?

Đáp: Hai app này cố ý không có trong danh sách của nút này — không gỡ được qua đây.

Hỏi: Gỡ McAfee/Avast xong máy có cần phần mềm diệt virus khác không?

Đáp: Nên có. Windows Defender có sẵn trong Windows và tự bật lại khi không còn phần mềm diệt virus khác hoạt động — kiểm tra lại ở Windows Security sau khi gỡ.