

## Xóa file rác

Gom Temp, cache trình duyệt, cache Windows Update, Thùng rác... vào một cửa sổ, tick chọn rồi dọn một lần; có thêm các mục mạnh (đăng xuất tài khoản, reset Zalo/Teams, xóa Credential Manager) và cho thêm thư mục tùy ý.

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vị trí     | Tab  Chức năng → nhóm  Tiện ích khác → nút  Xóa file rác |
| Chạy ở     | Windows (không dùng trong WinPE)                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Cần có     | Quyền quản trị khuyến nghị · Không cần mạng                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mức rủi ro | Mục cache/Temp mặc định: Thấp (tự sinh lại). Mục đăng xuất tài khoản / Reset Zalo / Reset Teams / Credential Manager / thư mục tự thêm: Cao — không hoàn tác                                                                                                                                                  |
| Thời gian  | Vài giây tới vài phút tùy số file cần dọn                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### 1. Giới thiệu

Máy dùng lâu tích rất nhiều rác: Temp, cache trình duyệt, cache Windows Update, Prefetch, Thùng rác... Nút  Xóa file rác gom hết vào một cửa sổ, tick chọn rồi dọn một lần, thay vì phải mở tay từng thư mục Temp, Disk Cleanup, cache từng trình duyệt.

**Khi nào cần dùng:**

- Máy khách chạy chậm vì đầy rác tạm, cần dọn nhanh một lượt.
- Máy sắp giao lại cho người khác dùng: cần đăng xuất tài khoản trình duyệt, reset Zalo/Teams, xóa Windows Credential Manager để không lộ thông tin của người dùng trước.
- Có phần mềm riêng (CAD, phần mềm nội bộ của khách) sinh cache ở thư mục chưa có sẵn trong danh sách — thêm thư mục đó vào để dọn cùng lượt.

**Nút này không làm:** không gỡ phần mềm, không dọn file cá nhân (Documents, Desktop, ảnh...) trừ khi bạn tự thêm đúng thư mục đó và nó không bị tool chặn.

### 2. Trước khi bắt đầu

- Biết rõ **user nào** đang cần dọn rác. Nếu tool chạy bằng một tài khoản admin khác với người đang ngồi máy, phải chọn đúng user ở ô dropdown trên cùng (tool tự dò nhưng vẫn nên nhìn lại).
- Nếu định tick các mục đăng xuất tài khoản / Reset Zalo / Reset Teams / xóa Credential Manager: **hỏi khách trước** — các việc này không hoàn tác được.
- Đóng trình duyệt / Zalo / Teams trước khi dọn các mục mạnh nói trên — tool tự đóng ứng dụng trước khi xóa, nhưng đóng tay trước sẽ sạch hơn.

### 3. Các bước thực hiện

#### 3.1. Dọn rác thông thường (Temp, cache, Thùng rác)

1. Ở tab **Chức năng**, nhóm **Tiện ích khác**, bấm **Xóa file rác**.  
Bạn sẽ thấy: cửa sổ **Dọn rác hệ thống** mở ra, các ô cache/Temp an toàn đã **tick sẵn**.
2. Nhìn ô **"Dọn rác cho user:"** trên cùng — kiểm tra đúng user cần dọn. Tool tự đẩy user đang đăng nhập lên đầu danh sách, nhưng vẫn nên nhìn lại nếu tool đang chạy bằng quyền admin khác.
3. (Tuỳ chọn) Tick thêm **Prefetch**, cache trình duyệt (Chrome/Edge/Firefox), **Lịch sử duyệt web**, **Lịch sử Quick Access...** nếu cần dọn sâu hơn — các mục này **không** tick sẵn.  
Bạn sẽ thấy: các ô bạn vừa tick chuyển sang trạng thái đã chọn.
4. Bấm **Bắt đầu dọn**.  
Bạn sẽ thấy: tool quét số file + dung lượng rồi xoá thật, thanh tiến trình và dòng trạng thái cập nhật dần.
5. Chờ hộp **"Hoàn tất"** hiện ra, đọc số file đã xoá + dung lượng giải phóng, bấm **OK**.

**Lưu ý:** "Chọn tất cả" / "Bỏ chọn tất cả" tick/bỏ tick toàn bộ checkbox cùng lúc — không ảnh hưởng tới danh sách thư mục tự thêm.

#### 3.2. Thêm thư mục ngoài danh sách có sẵn

1. Bấm **Thêm thư mục...**, chọn thư mục cache/dữ liệu tạm cần dọn thêm (ví dụ cache riêng của phần mềm nội bộ).  
Bạn sẽ thấy: tool **từ chối** nếu bạn chọn thư mục hệ thống hoặc dữ liệu cá nhân quan trọng (gốc ổ đĩa, Documents/Desktop/AppData của bất kỳ user nào, đường dẫn UNC, ổ SUBST, hoặc thư mục là/nằm trong junction-symlink), kèm thông báo "❌ Đây là thư mục hệ thống hoặc dữ liệu cá nhân quan trọng - không cho thêm vào để tránh xoá nhầm".
2. Thư mục hợp lệ hiện trong khung "📁 **Thư mục khác cần dọn**".
3. Bấm **Bắt đầu dọn**.  
Bạn sẽ thấy: hộp **"Xác nhận xoá thư mục tự thêm"** liệt kê số file/dung lượng từng thư mục, nút mặc định là **No**.
4. **Đọc kỹ đường dẫn** trong danh sách rồi bấm **Yes** nếu đúng.  
Bạn sẽ thấy: nội dung bên trong thư mục bị xoá **sạch** (giữ lại thư mục gốc), không đi vào Thùng rác.

Muốn bỏ một thư mục ra khỏi diện dọn, chọn nó trong danh sách rồi bấm **Bỏ mục đã chọn**.

#### 3.3. Các mục mạnh — đăng xuất tài khoản, Reset Zalo/Teams, Credential Manager

1. Hỏi khách trước — các mục dưới đây **không hoàn tác được**.
2. Đóng hẳn trình duyệt / Zalo / Teams trước khi tick (tool tự đóng nhưng đóng tay trước sẽ sạch hơn).
3. Tick mục cần dùng trong số: "🔒 **Đăng xuất tài khoản ... trong Chrome/Edge/Firefox**" (xoá Cookies + mật khẩu đã lưu), "🔄 **Reset Zalo PC**" (xoá toàn bộ dữ liệu Zalo, mất cả lịch sử chat), "🔄 **Reset Microsoft Teams**" (xoá dữ liệu đăng nhập cục bộ), "🔑 **Xoá Windows Credential Manager**" (xoá mật khẩu mạng/RDP/tài khoản Microsoft đã lưu trong Windows).
4. Bấm **Bắt đầu dọn**.  
Bạn sẽ thấy: hộp cảnh báo riêng ghi rõ **"KHÔNG THỂ HOÀN TÁC"** cho các mục này — đọc kỹ rồi mới bấm **Yes**.

**⚠ Cảnh báo:** Bốn mục ở bước 3.3 nằm cùng dãy với các ô cache thường, dễ bị tick nhầm theo "Chọn tất cả". Luôn đọc kỹ hộp cảnh báo trước khi bấm Yes, bấm **No** nếu chưa hỏi khách.

Cần mở thẳng phần đăng xuất tài khoản Windows/email mà nút này không xử lý, dùng  **Mở Cài đặt Email & tài khoản...** để mở đúng mục Cài đặt của user thật đang chọn.

## 4. Giải thích các mục trong cửa sổ

### Cửa sổ Dọn rác hệ thống

| Mục                                                                                                                                                                                             | Tác dụng                                                         | Khi nào dùng / ghi chú                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dropdown " <b>Dọn rác cho user:</b> "                                                                                                                                                           | Chọn user cần dọn                                                | Danh sách user local có profile thật trên máy; luôn đẩy user đang đăng nhập lên đầu dù không có trong danh sách (domain/Azure AD). Dòng chữ bên phải báo "Tự động dò: ..." và cảnh báo nếu tool đang chạy khác danh tính với người ngồi máy. |
| Nhóm checkbox cache/Temp đã tick sẵn (Temp người dùng, Windows Temp, Windows Update cache, Explorer cache, INetCache, CrashDumps, Windows Error Reporting, DirectX Shader Cache, Dọn Thùng rác) | Xoá nội dung các thư mục cache hệ thống/trình duyệt              | Tự sinh lại khi cần, không mất dữ liệu cá nhân.                                                                                                                                                                                              |
| Prefetch, WebCache, cache Edge/Chrome/Firefox, Lịch sử Quick Access, Lịch sử duyệt web (Edge/Chrome/Firefox)                                                                                    | Dọn sâu hơn                                                      | KHÔNG tick sẵn — tick thêm khi cần.                                                                                                                                                                                                          |
| "🔒 Đăng xuất tài khoản ... trong Chrome/Edge/Firefox"                                                                                                                                           | Xoá Cookies + mật khẩu đã lưu, tự đóng trình duyệt trước khi xoá | Đăng xuất mọi tài khoản web (Facebook, Gmail...). Không hoàn tác.                                                                                                                                                                            |
| "🔄 Reset Zalo PC"                                                                                                                                                                               | Xoá toàn bộ dữ liệu Zalo                                         | Mất luôn lịch sử chat, không chỉ đăng xuất.                                                                                                                                                                                                  |
| "🔄 Reset Microsoft Teams"                                                                                                                                                                       | Xoá dữ liệu đăng nhập cục bộ                                     | Lần sau mở Teams phải đăng nhập lại.                                                                                                                                                                                                         |
| "🔑 Xóa Windows Credential Manager"                                                                                                                                                              | Xoá mật khẩu mạng/RDP/tài khoản Microsoft đã lưu trong Windows   | Không hoàn tác.                                                                                                                                                                                                                              |
| Khung "📁 Thư mục khác cần dọn" + nút  <b>Thêm thư mục...</b>                                                 | Thêm thư mục ngoài danh sách có sẵn vào diện dọn                 | Tool chặn thư mục hệ thống/dữ liệu cá nhân quan trọng. Thư mục hợp lệ bị xoá sạch nội dung (giữ thư mục gốc) khi bấm Bắt đầu dọn, có hộp xác nhận riêng.                                                                                     |
| Nút  <b>Bỏ mục đã chọn</b>                                                                                   | Bỏ thư mục đang chọn ra khỏi diện dọn                            | Chỉ bỏ khỏi danh sách, không xoá gì.                                                                                                                                                                                                         |
| "Chọn tất cả" / "Bỏ chọn tất cả"                                                                                                                                                                | Tick/bỏ tick toàn bộ checkbox cùng lúc                           | Không ảnh hưởng danh sách thư mục tự thêm.                                                                                                                                                                                                   |

| Mục                                                                                                                  | Tác dụng                                                                                           | Khi nào dùng / ghi chú                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| "  Mở Cài đặt Email & tài khoản..." | Mở thẳng mục Cài đặt Email & tài khoản của Windows cho user thật đang chọn                         | Dùng khi cần xoá tài khoản Windows/email thủ công ngoài phạm vi nút này. |
| Nút                                 | Quét số file + dung lượng, hỏi xác nhận riêng cho mục mạnh và thư mục tự thêm nếu có, rồi xoá thật | Cập nhật thanh tiến trình + dòng trạng thái trong lúc chạy.              |

## 5. Kiểm tra kết quả

- Hộp **"Hoàn tất"** báo đúng số file đã xoá và dung lượng đã giải phóng.
- Bấm lại  với cùng các mục đã dọn: tool báo **"Không có file/thùng rác cần xoá."** là đã sạch.
- Kiểm tay bằng Windows: mở `%TEMP%` xem còn file cũ không, hoặc chạy Disk Cleanup xem dung lượng trống của ổ C: đã tăng.

## 6. Lỗi thường gặp và cách xử lý

| Hiện tượng / thông báo                                                                                                                                                                | Nguyên nhân                                                                                                                                         | Cách xử lý                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "Vui lòng chọn ít nhất 1 vị trí hoặc bật dọn Thùng rác."                                                                                                                              | Bấm Bắt đầu dọn khi đã bỏ tick hết và không có thư mục tự thêm                                                                                      | Tick lại ít nhất một mục rồi bấm lại.                                                                     |
| "Không có file/thùng rác cần xoá."                                                                                                                                                    | Mọi nơi đã tick đều đang trống sẵn (máy vừa dọn xong)                                                                                               | Không phải lỗi — máy đang sạch ở những nơi bạn chọn dọn.                                                  |
| "  Đây là thư mục hệ thống hoặc dữ liệu cá nhân quan trọng - không cho thêm vào để tránh xóa nhầm" | Chọn gốc ổ đĩa, thư mục cá nhân (Documents/Desktop/AppData của bất kỳ user nào), đường dẫn UNC, ổ SUBST, hoặc thư mục là/nằm trong junction-symlink | Chỉ chọn đúng thư mục cache/dữ liệu tạm của phần mềm cần dọn, không chọn thư mục gốc hay thư mục cá nhân. |
| Thư mục tự thêm từng bị xoá sạch mà không hỏi lại                                                                                                                                     | Bản cũ của tool                                                                                                                                     | Cập nhật tool: bản hiện hành luôn hỏi lại, liệt kê rõ số file/dung lượng từng thư mục trước khi xoá.      |
| "  Đã dọn nhưng CÒN mục tài khoản KHÔNG xoá được (trình duyệt/Teams còn khoá file?)"               | File cookie/đăng nhập đang bị trình duyệt/Teams khoá vì chưa đóng hết                                                                               | Đóng hẳn trình duyệt/Teams (kiểm Task Manager còn tiến trình ẩn không) rồi dọn lại.                       |
| Dropdown chọn user không có người đang đăng nhập (tài khoản domain/Azure AD)                                                                                                          | Danh sách chỉ lấy user local trên bản tool cũ                                                                                                       | Cập nhật tool: bản hiện hành luôn đẩy user đang đăng nhập lên đầu danh sách dù không có profile local.    |

| Hiện tượng / thông báo                                                                                           | Nguyên nhân                                                              | Cách xử lý                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quên mình đã tick "Reset Zalo PC" / "Reset Microsoft Teams" / "Xóa Credential Manager" trước khi bấm Bắt đầu dọn | Các ô này nằm cùng dãy với cache thường, dễ tick nhầm theo "Chọn tất cả" | Luôn đọc kỹ hộp cảnh báo "KHÔNG THỂ HOÀN TÁC" hiện ra trước khi xoá — chọn No nếu chưa hỏi khách. |

## 7. Lưu ý an toàn

- Các mục đăng xuất tài khoản trình duyệt, Reset Zalo, Reset Teams, xoá Credential Manager, và xoá thư mục tự thêm **đều không hoàn tác được** — luôn hỏi khách trước khi tick.
- "🔄 Reset Zalo PC" xoá cả lịch sử chat, không chỉ đăng xuất — cảnh báo riêng với khách, khác hẳn việc chỉ đăng xuất tài khoản trình duyệt.
- Thư mục tự thêm bị xoá **sạch** nội dung bên trong (không vào Thùng rác) — kiểm lại đường dẫn trong hộp xác nhận trước khi bấm Yes.
- Luôn chọn đúng user trong dropdown trước khi dọn — chọn nhầm user sẽ dọn rác/cookie của người khác trên máy.

## 8. Câu hỏi thường gặp

- Hỏi:** Dọn các mục cache/Temp mặc định có mất dữ liệu cá nhân không?  
**Đáp:** Không. Đây là cache hệ thống/trình duyệt, tự sinh lại khi cần, không phải dữ liệu cá nhân của khách.
- Hỏi:** Sao không có nút chọn dọn riêng một ổ hay một mục?  
**Đáp:** Mỗi ô là một vị trí riêng, bạn tick/bỏ tick từng ô tùy ý rồi bấm Bắt đầu dọn một lần cho mọi mục đã tick.
- Hỏi:** Thêm thư mục rồi đổi ý không muốn dọn nữa thì sao?  
**Đáp:** Chọn thư mục đó trong danh sách rồi bấm **Bỏ mục đã chọn** trước khi bấm Bắt đầu dọn.